

ТАКТИЛЬНО-ВИЗУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМИРОВАНИЯ И НАВИГАЦИИ



СПРАВОЧНИК ПО ОСНАЩЕНИЮ
ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
ТАКТИЛЬНЫМИ ВЫВЕСКАМИ, ТАБЛИЧКАМИ,
МНЕМОСХЕМАМИ, ЗНАКАМИ.

© ООО «Доступная страна»



От авторов

Материалы данного Справочника создавались во благо людей с инвалидностью. Коллектив компании «Доступная страна» не один месяц работал над тем, чтобы доступно и наглядно изложить правила оснащения санузлов для МГН на объектах социальной инфраструктуры, чтобы как можно больше людей с различными ограничениями жизнедеятельности могли пользоваться правильной и комфортной инфраструктурой.

Мы будем рады, если проектные, строительные и государственные учреждения будут пользоваться нашими наработками.

И будет честно и справедливо, если в случае копирования или перевыпуска наших материалов под своим именем, вы будете указывать нас как источник, на который вы опирались.

Если перед вами стоит задача сделать материал такого же профиля – например, создать внутренние стандарты оснащения по доступной среде для вашего типа учреждения, филиальной сети или подведомственных организаций – [обратитесь к нам!](#)

Мы рассмотрим стоящие перед вами задачи и обязательно сможем вам помочь!

Чередниченко Н. В., Сезанова А. А., Артемьева А. А., Корнильева Д. И.

Санитарно-гигиенические помещения для людей с инвалидностью.
Справочник по оснащению санузлов в общественных зданиях.

© ООО «Доступная страна»

Копирование, размножение, распространение, перепечатка
(целиком или частично), или иное использование
без письменного разрешения авторов не допускается.



Обратитесь к нам за консультацией
или бесплатным проектом!

<https://clck.ru/3Lzud8>

Содержание

1. Введение	5
2. Виды тактильно-визуальных средств информирования и навигации	6
3. Нормативная база, регламентирующая оснащение тактильно-визуальными средствами информирования и навигации	6
4. Элементы тактильно-визуальных средств информирования	7
4.1. Основные принципы информационного наполнения для тактильных вывесок, кабинетных табличек и мнемосхем	8
4.2. Особенности использования различных шрифтов	9
5. Тактильные вывески и кабинетные таблички	10
5.1. Основные нормативные требования к макетам вывесок и табличек	10
5.1.1. Высота шрифта	10
5.1.2. Высота рельефа	10
5.1.3. Цветовое исполнение	10
5.1.4. Расположение элементов на макете	11
5.1.5. Нормативные размеры	12
5.2. Основные нормативные требования к размещению вывесок и табличек	13
5.3. Рекомендации по оснащению тактильными вывесками и табличками	15
6. Тактильные мнемосхемы	16
6.1. Основные нормативные требования к макету тактильных мнемосхем	17
6.1.1. Высота шрифта	17
6.1.2. Высота рельефа	17
6.1.3. Цветовое исполнение	18
6.1.4. Расположение элементов на макете	19
6.1.5. Нормативные размеры	20
6.2. Основные нормативные требования к размещению мнемосхем	20
6.2.1. Особенности размещения тактильной мнемосхемы на первом этаже здания	21
6.2.2. Особенности оснащения тактильными схемами многоэтажных зданий	22
6.2.3. Особенности оснащения мнемосхемами больших пространств	22
6.3. Мнемосхемы санузлов	22
6.4. Рекомендации по оснащению тактильными мнемосхемами	23
7. Средства тактильно-визуальной маркировки	24
7.1. Указатели направления движения на поручнях	24
7.2. Идентификаторы места/этажа на поручнях	25
7.3. Идентификаторы этажей у лифта	25
8. Тактильно-визуальные и визуальные знаки	27

8.1. Основные нормативные требования к макетам знаков	27
8.1.1. Рельеф тактильно-визуальных знаков	28
8.1.2. Нормативные размеры.....	28
8.2. Требования к цветовому исполнению и размещению знаков	29
8.2.1. Знаки доступности	29
8.2.2. Сервисные знаки и указатели направления движения	31
8.2.3. Предупреждающие плоскостные знаки	34
9. Эвакуационные знаки безопасности	35
9.1. Нормативные требования к макетам эвакуационных знаков	35
9.1.1. Цветографическая основа	35
9.1.2. Нормативные размеры	37
9.2. Основные требования к размещению эвакуационных знаков.....	37
9.3. Рекомендации по оснащению эвакуационными знаками	42
10. Чертежи для типовых сценариев оснащения тактильно-визуальными средствами информирования и навигации	43
10.1. Размещение тактильной вывески и знаков доступности, размещение тактильной кабинетной таблички.....	44
10.2. Размещение мнемосхемы в холле первого этажа	45
10.3. Размещение визуальной маркировки стеклянных дверей.....	46
10.4. Размещение кнопки вызова и тактильно-визуального знака на входной группе.....	47
10.5. Размещение кнопки вызова и тактильно-визуального знака в санузле	48
10.6. Размещение кнопки вызова и тактильно-визуального знака в душевой	49
11. О компании «Доступная страна».....	50

1. Введение

Доступная среда – это среда без барьеров. Самые очевидные барьеры – это физические препятствия, такие как лестницы без пандусов, пороги, узкие дверные проемы. Они непреодолимы для людей на колясках.

Однако **для людей с нарушениями зрения или слуха главным является информационный барьер**, поэтому очень важно обеспечивать в учреждении информационную доступность. Для этого вся информация, которая имеет значение для посетителей с инвалидностью, должна быть представлена **в визуальном, звуковом и тактильном виде**. (п. 6.5.2 СП 59.13330.2020)

Информационная доступность – это удобство и простота получения информации независимо от наличия у человека сенсорных нарушений.

Для посетителей с нарушением зрения, особенно для незрячих, большое значение имеет тактильный канал восприятия информации, поэтому **оснащение объектов социальной инфраструктуры тактильными средствами информирования и навигации является обязательным** требованием государственных стандартов по доступной среде.

Компания «Доступная страна» с 2013 года занимается созданием доступной среды по всей территории РФ, и за это время мы оснастили более 19 000 объектов. Мы активно работаем как с государственными учреждениями, которые планируют и проводят мероприятия по адаптации, так и со строительными организациями, которые выполняют работы по готовому плану заказчика.

В своей практике мы неоднократно встречали множество ошибок при адаптации зданий. В части оснащения тактильно-визуальными средствами информирования и навигации **основными ошибками обычно являются ненормативные макеты и неправильное размещение** тактильных табличек. Во многом эти ошибки связаны с тем, что **требования к тактильно-визуальному оборудованию разнесены по нескольким нормативным документам**, поэтому чаще всего нормы используются выборочно, а не комплексно. Без глубокого понимания общей структуры нормативных актов не всегда очевидно, что по данной теме где-то еще есть какие-то дополнительные требования.

В данных методических материалах **мы собрали воедино все ключевые нормативы, касающиеся тактильно-визуальных средств информирования и навигации**, чтобы как можно больше объектов социальной инфраструктуры было оснащено правильно.

Нормативное единообразное оснащение тактильным оборудованием крайне важно с точки зрения людей с нарушением зрения. **Единые правила размещения тактильных табличек позволяют обнаружить их без опоры на визуальное восприятие** и дают возможность ориентироваться инвалидам по зрению.

В теоретической части Справочника в кратком и иллюстрированном изложении собраны все основные правила обустройства тактильно-визуальной навигации со ссылками на нормативы. Они будут полезны как строительным организациям, так и принимающим работу сотрудникам учреждений.

Практическая часть содержит готовые проектные решения для размещения типового навигационного оборудования. Данные проекты выполнены в полном соответствии с нормами. Их можно использовать при оснащении реальных зданий с полной уверенностью в том, что все будет сделано правильно. Ссылки на проекты в формате DWG прилагаются.

2. Виды тактильно-визуальных средств информирования и навигации

К основным тактильно-визуальным средствам информирования и навигации, обеспечивающим информационную доступность в пределах общественного здания относятся:

- Тактильные вывески;
- Тактильные кабинетные таблички;
- Тактильные мнемосхемы;
- Средства тактильно-визуальной маркировки;
- Тактильно-визуальные знаки;
- Эвакуационные знаки безопасности.

[Посмотреть тактильно-визуальные средства информирования и навигации на сайте](#)



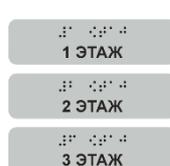
[Тактильные вывески](#)



[Тактильные кабинетные таблички](#)



[Тактильные мнемосхемы](#)



[Средства маркировки](#)



[Тактильно-визуальные знаки](#)



[Эвакуационные знаки](#)

Правильное использование данного оборудования имеет 2 важнейших аспекта:

- 1) **Нормативность макета** – размеры, высота рельефа, цвет, особенности шрифтов, форма и размеры символов, расстояние между отдельными элементами.
- 2) **Нормативность размещения** – важно, чтобы человек мог легко найти нужное ему средство навигации и получить нужную ему информацию, поэтому нормативами строго регулируется высота и место размещения, допустимые углы наклона, расстояние от дверей, порядок размещения нескольких элементов рядом друг с другом.

Соблюдение этих параметров позволяет создать унифицированную и понятную систему навигации – посетитель будет знать, где искать информацию и сможет легко ее прочесть доступными ему сенсорными способами.

3. Нормативная база, регламентирующая оснащение тактильно-визуальными средствами информирования и навигации

Ключевыми документами, регламентирующим оснащение тактильно-визуальными средствами информирования и навигации для инвалидов являются:

- [ГОСТ Р 59602-2021 Тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению. Технические требования](#)

Устанавливает требования к отдельным элементам тактильных вывесок, кабинетных табличек, мнемосхем и средств маркировки, в том числе требования к шрифтам, графическим элементам, высоте рельефа, цветовому исполнению и др.

Включает ряд требований по размещению тактильно-визуальных средств информирования и навигации.

- [ГОСТ Р 51671-2020 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности](#)
Устанавливает требования к визуальному оборудованию. Детализирует нормативы по размещению тактильно-визуальных средств информирования. Регламентирует использование эвакуационных знаков для людей с инвалидностью.
- [ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов](#)
Содержит единый перечень визуальных и тактильно-визуальных знаков, которые являются универсальной системой информирования о доступности объекта для людей с инвалидностью всех нозологий, о назначении отдельных помещений или функциональных зон, значимых для посетителей с инвалидностью и об особенностях коммуникационных путей.
- [СП 59.13330.2020 Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»](#)
Содержит основные принципы оснащения зданий для МГН, которые детализируются в перечисленных выше отраслевых ГОСТах.
- **ГОСТ Р 59812-2021** «Доступность для инвалидов объектов городской инфраструктуры»
Содержит уточняющую информацию по отдельным элементам тактильной навигации.

Отдельно можно выделить нормативные акты, регулирующие оснащение объектов социальной инфраструктуры эвакуационными знаками общего назначения (не только для людей с инвалидностью). Данные документы также важны, поскольку эвакуационные пути обычно оснащаются комплексно – и для людей с инвалидностью, и для посетителей без ограничений здоровья.

- **ГОСТ 12.4.026-2015.** Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний
- **ГОСТ 34428—2018** Межгосударственный стандарт. Системы эвакуационные фотолюминесцентные. Общие технические условия.
- **СП 3.13130.2009** Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности.

4. Элементы тактильно-визуальных средств информирования

Тактильно-визуальные средства информирования и навигации состоят из отдельных элементов, на каждый из которых есть свои нормативные требования.

- Надписи плоскочастным шрифтом (стандартный не рельефный шрифт);
- Надписи рельефно-линейным шрифтом (выпуклые буквы алфавита);
- Надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Типовые изображения (пиктограммы);
- Цвет – нормативные сигнальные цветовые решения;
- Линии – нормативные по типу и толщине.

Требования к этим элементам могут отличаться в зависимости от вида изделия. Однако есть и нормативы, общие для ряда изделий.

4.1. Основные принципы информационного наполнения для тактильных вывесок, кабинетных табличек и мнемосхем

Данные, отображаемые на тактильно-визуальных средствах информирования и навигации, должны быть лаконичными. Важно не перегружать их лишними деталями и не использовать различные декоративные элементы.

При планировании макета тактильной вывески, таблички или мнемосхемы нужно помнить, для кого создается это оборудование и принимать во внимание потребности каждой категории посетителей:

- **Слабовидящие.** Данной категории нужен высокий цветовой контраст между стеной и табличкой, а также высокий контраст между фоном таблички и шрифтом. Не менее важна для слабовидящих и высота букв – чем они крупнее, тем легче читать.

Отвлекающим фактором для слабовидящих будут различные мелкие детали, в том числе шрифт Брайля, поэтому брайлевские точки необходимо делать прозрачными или в цвет фона.

- **Незрячие, не владеющие Брайлем.** По статистике большая часть незрячих не имеет навыков чтения надписей на языке Брайля. Им необходимы выпуклые буквы обычного алфавита. При этом нужно, чтобы буквы были оптимальны по высоте – слишком большие объекты тяжело опознавать тактильно. При этом строки с одинаковой высотой символов тактильно воспринимаются легче, чем с переменной высотой, поэтому рельефные буквы выполняются только заглавными.

Еще для данной категории пользователей важно расстояние между различными рельефными объектами, чтобы легко отделять их друг от друга. И не менее важно отсутствие «тактильного шума», например, лишних декоративных деталей.

- **Незрячие, владеющие Брайлем.** Поле с точечным шрифтом Брайля является максимально удобным способом передать информацию незрячим, при условии, что они умеют ее считывать. Для этого важно, чтобы выпуклые точки шрифта были нормативных размеров. Одной подушечкой пальца должно ощущаться сразу несколько точек, из которых состоит буква.

Цвет точек для незрячих не имеет значения, поэтому необходимо делать рельефные точки прозрачными или в цвет фона, чтобы они не создавали визуальный шум, мешающий слабовидящим.

«Зашумленность» тактильно-визуального носителя информации – это избыточность объектов (точек, линий, рисунков) на схеме, затрудняющих тактильное и визуальное восприятие и прочтение основных элементов. К «зашумленности» можно отнести декоративные украшения, лишние тактильные элементы, не помогающие ориентироваться в пространстве, а также шрифт Брайля, выполненный контрастными точками. (п.3.6 ГОСТ Р 59602-2021)

4.2. Особенности использования различных шрифтов

Все надписи на тактильно-визуальных средствах информирования должны иметь визуальную и тактильную составляющие. Для реализации этой задачи используются два возможных варианта, одинаково информативных и для слабовидящих, и для незрячих, в том числе не владеющих Брайлем:

- 1) Надписи выполняются только рельефно-линейным шрифтом (выпуклыми буквами стандартного алфавита, рис.4.1);
- 2) Надписи выполняются сочетанием плоскочечатного и рельефно-линейного шрифтов (рис.4.2).

Поле с рельефно-точечным шрифтом Брайля идет дополнительно, независимо от того, каким из двух вариантов реализованы основные надписи.

Рельефно-линейный шрифт

Если надпись рельефными символами выполнить в контрастном цвете, например, черным по желтому или белому (рис.4.1), то ее может прочесть и слабовидящий (визуально), и незрячий, не владеющий Брайлем (тактильно). При этом важно, чтобы все рельефные буквы и цифры были одной высоты (заглавные), чтобы их было легче читать тактильным способом. Этот вариант встречается чаще всего, как более универсальный.

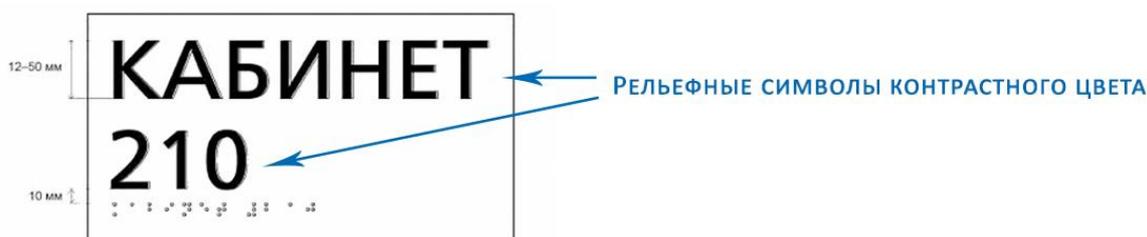


Рис.4.1 Рельефно-линейный шрифт

Сочетание плоско-печатного и рельефно-линейного шрифтов

печатного и рельефно-линейного шрифтов

В средствах информирования и навигации нормативы допускают разделение тактильной и визуальной функции. В этом случае за визуальную составляющую должна отвечать контрастная надпись плоскочечатным шрифтом (обычными, не выпуклыми, буквами, допустимы заглавные и строчные буквы), а за тактильную – неконтрастная надпись рельефно-линейным выпуклым шрифтом (рис.4.2). Выпуклые буквы делают прозрачными или в цвет фона, чтобы они не создавали визуальный шум и не мешали слабовидящим, использующим остаточное зрение. На практике этот вариант встречается реже, поскольку требует увеличения площади подложки и ведет к повышению стоимости таблички.



Рис.4.2 Плоско-печатный и рельефно-линейный шрифт

5. Тактильные вывески и кабинетные таблички

Задача тактильной вывески и кабинетных табличек – передать тактильно-визуальным способом информацию об учреждении и об отдельных внутренних помещениях, доступных посетителям с нарушением зрения. Они дают возможность точно определить необходимое для посещения место. (п. 6.5.3 СП 59.13330.2020)

5.1 Основные нормативные требования к макетам вывесок и табличек

5.1.1. Высота шрифта

- Высота рельефных символов должна быть **от 12 до 27 мм**. Символы такой высоты наиболее удобно распознавать тактильно (рис. 5.1). (п. 4.1.3, п.4.1.4 ГОСТ Р 59602—2021)
- Допускается увеличивать высоту рельефных букв **до 50 мм**, если на макете не используется плоскочечатный шрифт. (п. 4.2.2.3 ГОСТ Р 59602-2021)



Рис.5.1. Высота символов рельефно-линейного шрифта

Одной из самых распространенных ошибок является желание отразить в макете **большое количество информации**. Однако чем больше информации, тем сложнее ее воспринять тактильно. К тому же минимальная высота рельефных букв - 12 мм, исключает возможность использования мелкого шрифта и ограничивает объем отображаемой информации.

5.1.2 Высота рельефа

- Буквы текстового поля должны быть прописными и иметь рельеф высотой **не менее 0.8 мм**. Строчные буквы не используются. (п. 4.2.2.3 ГОСТ Р 59602-2021)
- Точки шрифта Брайля должны иметь рельеф **0,6-0,7 мм** и ширину 1,5-1,8 мм. (п. 4.2.3.2 ГОСТ Р 59602-2021)

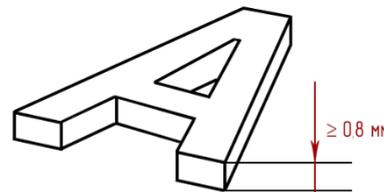


Рис.5.2 Высота рельефа символов рельефно-линейного шрифта

5.1.3. Цветовое исполнение

- Для информационных табличек и вывесок допускается **любое цветовое исполнение, при условии сохранения контраста** между цветом фона и цветом основных символов не менее 65 % (п. 4.1.2 ГОСТ Р 59602-2021, п. 6.2.1.17 ГОСТ Р 51671-2020)
- Точечный шрифт Брайля должен выполняться **прозрачным или в цвет фона**. (п.4.2.3.2 ГОСТ Р 59602-2021, п.6.4.3 ГОСТ Р 51671-2020)
- Таблички и вывески должны отвечать требованиям уверенного обнаружения, поэтому необходимо обеспечить **контраст между фоном таблички и стеной**. Рекомендуемый уровень контраста стена-табличка – 40%. (п.6.1.2 ГОСТ Р 51671-2020, п.6.4.1 СП 59.13330.2020)
- **Не следует использовать красный и зеленый цвета**, так как они могут создать помехи для восприятия знаков пожарной безопасности и эвакуационных знаков. Комбинации красных и зеленых тонов одинаковой светлоты следует избегать еще и потому, что они не опознаются при наиболее частом цветовом дальтонизме красно-зеленого типа. (п. 6.2.1.20 ГОСТ Р 51671-2020)

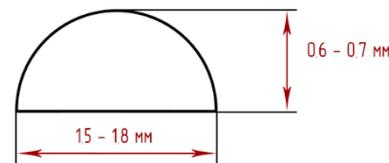


Рис.5.3 Высота рельефа точек азбуки Брайля

Максимальный контраст 100% – между черным и белым цветом.

Варианты цветового исполнения тактильных табличек и вывесок



Черно-желтое исполнение

Классический вариант с высоким контрастом, заметный для слабовидящих. Желтый цвет считается последним цветом спектра, который виден при сильном ухудшении зрения. Данная цветовая гамма является обязательной для предупреждающих тактильно-визуальных знаков, поэтому часто именно ее выбирают и для вывесок / табличек.



Полноцветное исполнение

Позволяет реализовать любые дизайнерские решения при необходимости соблюсти корпоративный стиль. При этом важно сохранять цветовой контраст между текстом и подложкой.



Таблички с прозрачным фоном из оргстекла

Премиальный вариант исполнения. В качестве подложки используется оргстекло толщиной 6 мм. Комплектуется эстетичными дистанционными держателями. Данный вариант актуален для интерьеров в современном стиле, например, для банков, деловых центров. Цветная печать позволяет реализовать любой дизайн.

5.1.4 Расположение элементов на макете (п. 4.2.1.4 ГОСТ Р 59602—2021)

- При разделении тактильной и визуальной составляющей на макете таблички или вывески используют 3 вида шрифта (рис. 5.4, рис.4.2):
 - 1) В верхней части размещают крупный текст, выполненный плоскочечатным шрифтом контрастного к подложке цвета. Для этого текста допустимы заглавные и строчные буквы.
 - 2) В средней части размещается дублирующая надпись рельефно-линейным шрифтом, выпуклые символы которой выполняются прозрачными или в цвет подложки. Для этого блока используются только заглавные буквы.
 - 3) Нижнее поле, размещенное на расстоянии не менее 10 мм от среднего, отводится дублированию информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- При объединении тактильной и визуальной составляющей на макете таблички или вывески используют 2 вида шрифта (рис.4.1):
 - 1) В верхней части размещается надпись рельефно-линейным шрифтом, выпуклые символы которого выполняются в контрастном цвете с использованием только заглавных букв.
 - 2) Нижнее поле размещается на расстоянии не менее 10 мм от верхнего и предназначено для дублирования информации точечным шрифтом Брайля.
- Фон должен выходить за границы символов не менее чем на 20 мм с каждой из сторон (рис. 5.4).
(п. 6.2.1.17 ГОСТ Р 51671-2020)



Рис.5.4 Выход фона за символы со всех сторон

- **Отдельные элементы шрифта Брайля** должны располагаться на нормативном расстоянии друг от друга в соответствии с ГОСТ Р 56832 (рис. 5.5)

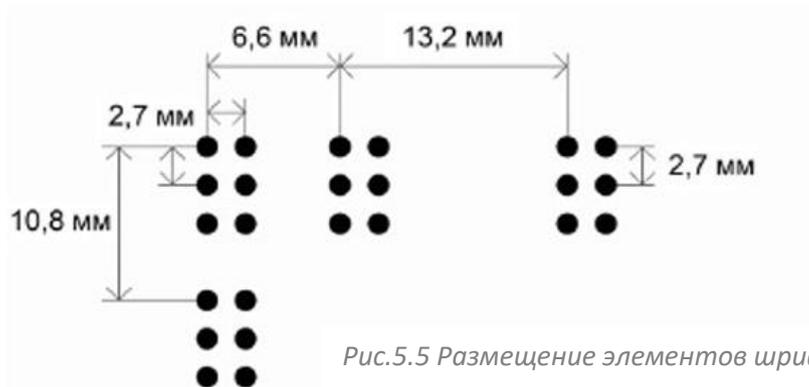


Рис.5.5 Размещение элементов шрифта Брайля

5.1.5 Нормативные размеры

Несмотря на то, что нормативов, регулирующих оснащение тактильно-визуальным оборудованием, имеется несколько, ни в одном из них нет прямых указаний на размеры тактильных вывесок и кабинетных табличек. **Однако нормативы содержат детализированные указания по их размещению, исходя из которых можно определить допустимые размеры.**

Так, в п. 5.2.3.1 ГОСТ Р 59602—2021, а также в п. 6.1.2 и п. 6.2.1.4 ГОСТ Р 51671-2020 сказано, что тактильные кабинетные таблички необходимо размещать на высоте от 1,4 до 1,6 м (рис.5.6). Исходя из этого можно определить, **что оптимальная высота таблички должна быть до 200 мм.** Нужно учесть, что нормативный диапазон высоты относится именно к тактильной информации – рельефным буквам и шрифту Брайля (п.6.2.1.3 ГОСТ Р 51671-2020). Именно поэтому допустимы таблички и большей высоты, если они будут размещены так, что тактильная информация будет расположена на высоте 1,4-1,6 м, а вне данного диапазона будут только визуальные данные. Но на практике большинство задач информирования закрывается табличками до 200 мм высоты, и усложнения при разработке макета и монтаже не требуются.

По нормативам размещения **можно рассчитать и ширину таблички.** Согласно п. 6.2.1.4 ГОСТ Р 51671—2020 центр таблички должен находиться на расстоянии не менее 300 мм от края двери. Данное расстояние необходимо для того, чтобы вне зоны открывания двери оставалось безопасное пространство размером не менее 0,6х0,6 м для чтения информации на табличке (рис. 5.7). Учитывая то, что край таблички должен отступать от дверного проема на 100 мм, можно понять, что половина длины таблички должна быть не менее 200 мм, а вся ее **длина – не менее 400 мм** (рис. 5.9).

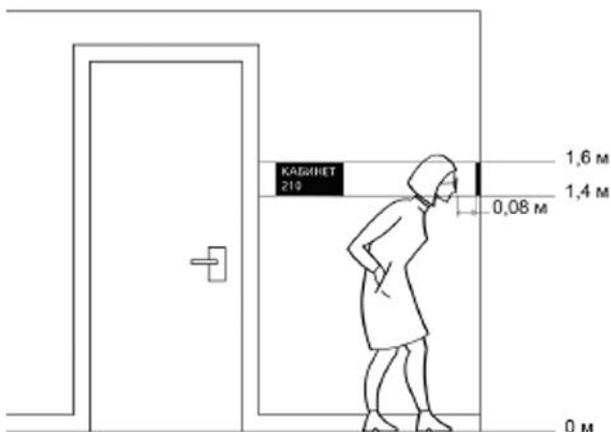


Рис.5.6 Высота размещения кабинетной таблички, учитывающая потребности слабовидящих посетителей (п.6.2.1.4 ГОСТ Р 51671-2020)

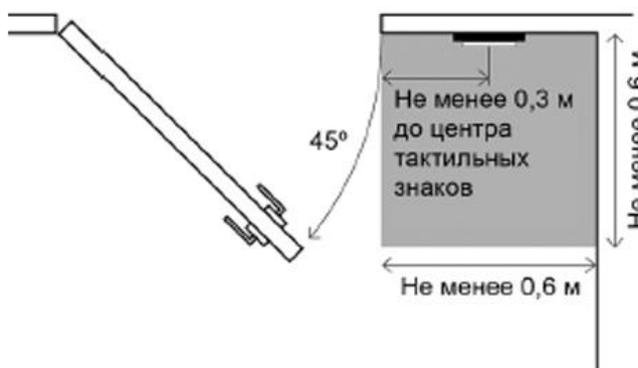


Рис.5.7 Пространство вне зоны открывания дверей для чтения таблички (п.6.2.1.4 ГОСТ Р 51671-2020)

Ширина не менее 400 мм актуальна и для тактильных вывесок, поскольку и здесь сохраняется правило свободного пространства для чтения информации.

Допустимую высоту вывески также можно вычислить. Согласно п. 4.3.1.5 ГОСТ Р 59812-2021 нижний край вывески на входной группе здания должен располагаться на уровне не ниже 1,2 м. С учетом того, что верхняя граница расположения тактильных символов – 1,6 м (п. 6.2.1.3 ГОСТ Р 51671-2020), получаем, что **нормативная высота тактильной вывески – до 400 мм.**

- **Нормативные размеры тактильной кабинетной таблички:**
 - Длина: от 400 мм.
 - Высота: до 200 мм.
- **Нормативные размеры тактильной вывески:**
 - Длина: от 400 мм.
 - Высота: до 400 мм.



[Комплексная тактильная табличка для кабинетов 150x400мм, ПОЛИСТИРОЛ, арт. 9647](https://clck.ru/3S8ELg)
<https://clck.ru/3S8ELg>



[Тактильные таблички / вывески с азбукой Брайля 400x600мм, ПОЛИСТИРОЛ, арт. 2457-5,](https://clck.ru/3S8ExE)
<https://clck.ru/3S8ExE>

5.2 Основные нормативные требования к размещению вывесок и табличек

- Тактильные вывески и кабинетные таблички нужно размещать на стене рядом с дверью со стороны дверной ручки на расстоянии 0,1 м от края двери (рис. 5.8, рис. 5.9).
(п. 4.3.1.5 ГОСТ Р 59812-2021, п. 6.5.9 СП 59.13330.2020)
- Высота размещения тактильных вывесок – от 1,2 до 1,6 м (рис. 5.8).
Высота размещения тактильных кабинетных табличек – от 1,4 м до 1,6 м (рис. 5.9).
(п. 4.3.1.5 ГОСТ Р 59812-2021, п. 6.5.9 СП 59.13330.2020, п. 5.2.3.1 ГОСТ Р 59602-2021, п. 6.1.2, п. 6.2.1.4 ГОСТ Р 51671-2020)

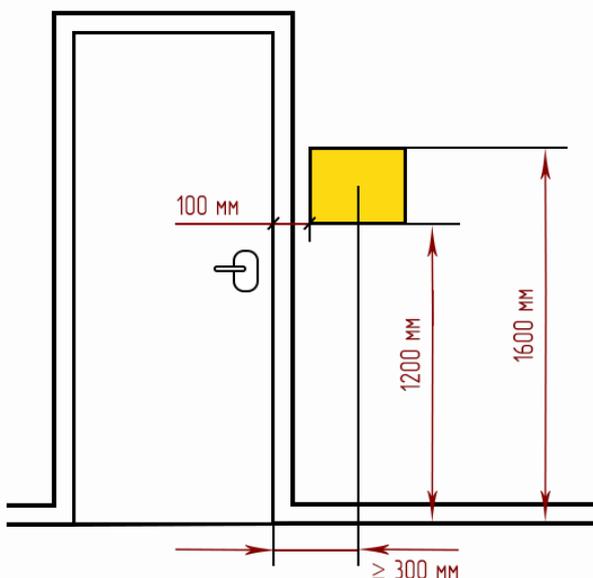


Рис.5.8. Размещение тактильной вывески

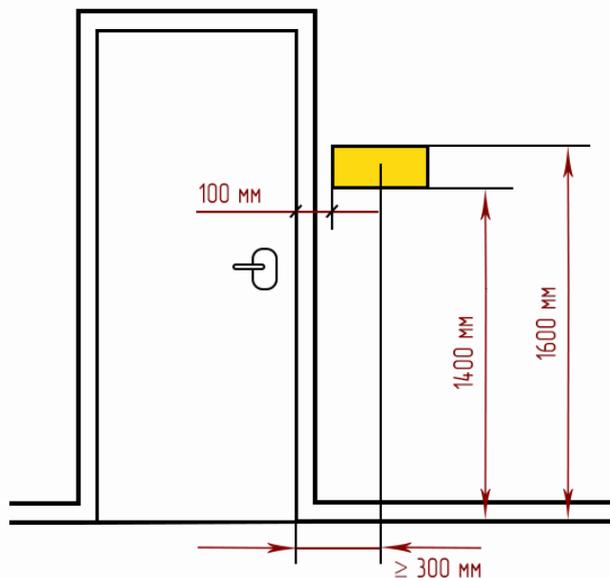


Рис.5.9. Размещение кабинетной таблички

- Вывески и кабинетные таблички должны быть расположены так, чтобы пользователь мог приблизиться к ним на расстояние до 0,08 м, поэтому в зоне их размещения не должно быть выступов стен, декоративных элементов интерьера, предметов мебели или распахивающихся дверей. (п. 4.1.2 ГОСТ Р 59602-2021, п. 6.2.1.4 ГОСТ Р 51671-2020)
- Перед тактильной вывеской/табличкой должна быть свободная зона размером не менее 0,6 х 0,6 м, центр которой приходился бы на центр тактильной вывески/таблички. Поэтому центр таблички должен находиться на расстоянии не менее чем 0,3 м. от края двери (рис. 5.9). (п. 6.2.1.5 ГОСТ Р 51671-2020)
- Если дверь расположена близко к внутреннему углу, то табличка размещается на одной из стен так, чтобы за пределами радиуса открывания двери перед ней оставалась свободная зона размером не менее 0,6 х 0,6 м (рис.5.10). (п. 6.2.1.5 ГОСТ Р 51671-2020)

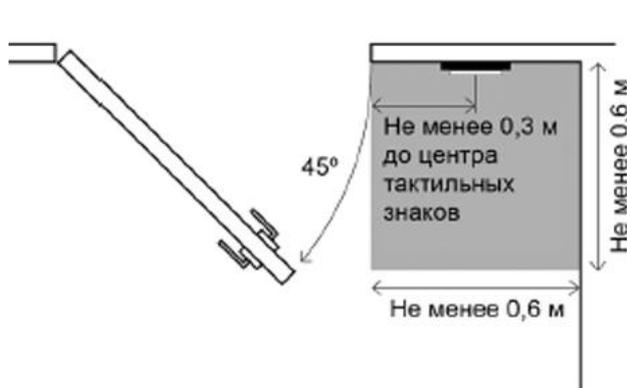


Рис.5.9. Свободная зона перед тактильной вывеской/кабинетной табличкой.

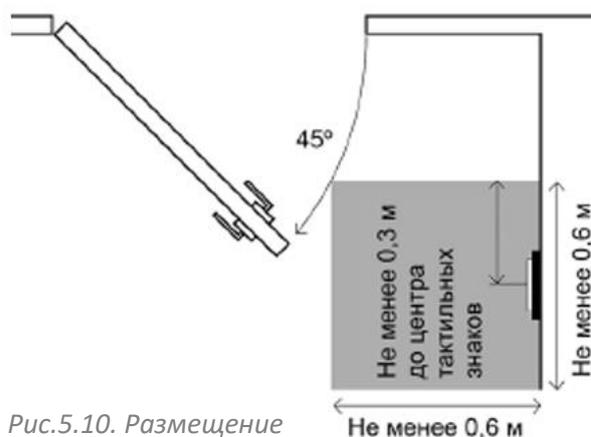


Рис.5.10. Размещение тактильной вывески/кабинетной таблички в углу, дверь открывается наружу.

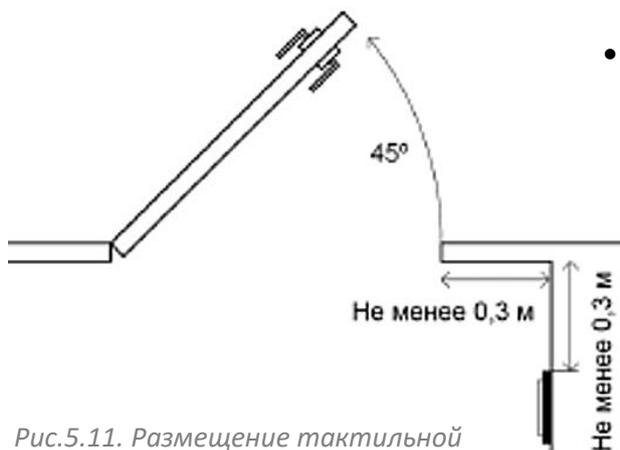
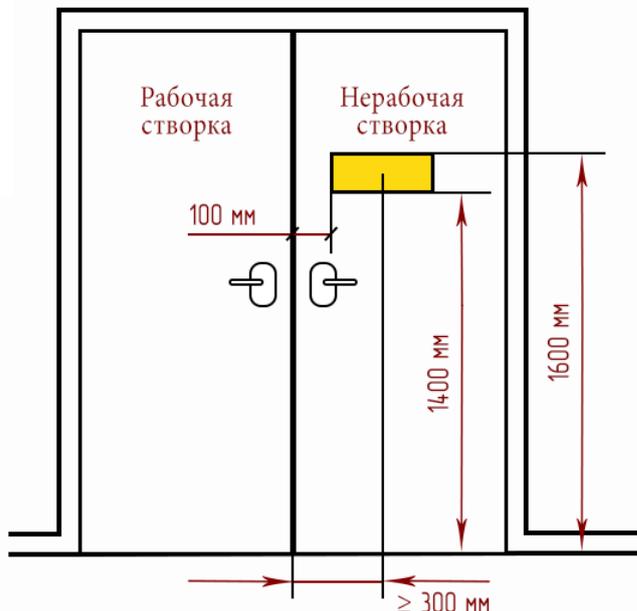


Рис.5.11. Размещение тактильной вывески/кабинетной таблички в углу, дверь открывается внутрь.

- Если дверь расположена близко к внутреннему углу, но при этом открывается внутрь, вывеска /табличка размещается на соседней стене со стороны дверной ручки на расстоянии не менее 0,3 м (рис. 5.11). (п. 6.2.1.5 ГОСТ Р 51671-2020)
- Тактильные таблички и вывески не допускается размещать на полотнах дверей, за исключением редко открываемых нерабочих створок двухстворчатых дверей (рис. 5.12). (6.2.1.5 ГОСТ Р 51671-2020)

Рис.5.12. Размещение таблички на нерабочей створке двери



5.3 Рекомендации по оснащению тактильными вывесками и табличками

- Тактильными табличками оснащаются только те кабинеты, в которые могут попасть посетители с инвалидностью. Например, если в учреждении есть регламент обслуживания маломобильных граждан, согласно которому они могут получить все услуги в 2-ух кабинетах, то оснащаются только эти два кабинета.
- Эксплуатация тактильных табличек подразумевает регулярные механические воздействия, поскольку информация «считывается» руками. Поэтому важно правильно выбрать материал.

	ПВХ	Полистирол, оргстекло
Особенности	Мягкий материал, который легко царапается и сгибается. Для появления царапины достаточно провести ногтем. При эксплуатации быстро теряет внешний вид.	Твердый материал, устойчивый к царапинам, сгибанию и другим механическим повреждениям. Сохраняет эстетичный внешний вид весь период эксплуатации.
Преимущества	Низкая цена	Долговечность, эстетичность.
Кто выбирает	Строительные компании - по причине низкой цены или из-за необходимости строго следовать проекту и смете. Также из-за низкой цены такие таблички поставляют в рамках электронных аукционов, если в техзадании не прописан материал.	Учреждения, которые ориентируются при выборе на качество и эстетичный внешний вид тактильных табличек.

Какие вывески и таблички мы рекомендуем выбирать

Оптимальный выбор для учреждения любого типа – тактильные вывески и кабинетные таблички из полистирола:

- [Тактильная вывеска 400*600 мм \(арт. 2457-5\)](#)
- [Кабинетные таблички 150 x 450 мм \(арт. 9647\).](#)

- Это полностью нормативные решения.
- Размеры позволяют использовать шрифты большей высоты. Это важно для слабовидящих, поскольку более крупные буквы прочитать легче. При этом шрифт максимальной для таких табличек высоты остается в диапазоне, комфортном для «считывания» руками.
- Полистирол – надежный и долговечный материал. Он приятен как тактильно, так и визуально. Сохраняет внешний вид и функциональность на протяжении всего срока эксплуатации.
- Возможность черно-желтого и цветного исполнения, реализация различных дизайнерских решений.
- Легкость и простота монтажа – на двухсторонний скотч, саморезы или дистанционные держатели.
- Средний ценовой сегмент и лучшее соотношение цены и качества.



[Тактильная табличка для кабинетов 150x400мм, ПОЛИСТИРОЛ, арт. 9647](#)
<https://clck.ru/3S8ELg>



[Тактильные вывески с азбукой Брайля 400x600мм, ПОЛИСТИРОЛ, арт. 2457-5,](#)
<https://clck.ru/3S8ExE>

6. Тактильные мнемосхемы

Тактильные мнемосхемы — это специальные рельефные карты или планы, которые помогают людям с нарушением зрения ориентироваться в пространстве.

С помощью выпуклых элементов (линий, значков, точечного шрифта Брайля) на тактильной мнемосхеме отображаются все значимые детали объекта – расположение корпусов на территории, расположение помещений на этаже здания, маршруты, доступные для людей с инвалидностью.



Изучив тактильную мнемосхему, посетитель должен понять, куда идти - где находится нужный кабинет, где расположены вход, выход, лифт, лестница или туалет.

Тактильные мнемосхемы применяются в различных общественных местах: больницах, торговых центрах, вокзалах — везде, где важно создать доступную среду. Если схема сделана удобно и понятно, она помогает ориентироваться не только незрячим и слабовидящим, но и людям без инвалидности, поскольку позволяет считывать и тактильную, и визуальную информацию.

Виды тактильных мнемосхем



Информационное наполнение мнемосхем

При разработке мнемосхемы необходимо а ограничиваться минимальной информацией, необходимой для понимания планировки объекта и путей движения к зонам обслуживания. Приоритет должен отдаваться информации, необходимой пользователям с нарушением зрения. Не существенную для них информацию можно выполнить плоскочечатными изображениями и надписями. (п. 5.3.3.1, п.5.3.3.3, п.5.3.3.4 ГОСТ Р 59602-2021)

Помимо плана помещений мнемосхема должна содержать:

- **Наименование объекта.** Отображается в верхней части плоскочечатным или рельефно-линейным шрифтом и дублируется шрифтом Брайля;
- **Легенда (условные обозначения).** Должна содержать все типы используемых в схеме рельефных знаков, символов, текстур и объяснения к ним, продублированные рельефно-точечным шрифтом Брайля. (п. 5.3.4.1 ГОСТ Р 59602-2021)

6.1 Основные нормативные требования к макету тактильных мнемосхем

6.1.1. Высота шрифта

- Высота символов рельефно-линейного шрифта должна быть **от 12 до 27 мм**. Все буквы должны быть заглавными. Именно в таком варианте их наиболее удобно распознавать тактильно. (п. 4.2.2.2, п.4.2.2.3 ГОСТ Р 59602—2021)

6.1.2. Высота рельефа

- Буквы и графические символы иметь рельеф высотой **не менее 0.8 мм**. Наиболее важные элементы схемы, в том числе входы, лестницы и лифты, могут быть выполнены повышенным рельефом высотой до 2 мм. Повышение рельефа до 2 мм допустимо и для сложных мест с высокой проходимостью, таких как большой вестибюль здания, железнодорожный вокзал, зал прилета или вылета аэропорта. (п.4.2.2.3, п. 5.3.3.13, п. 5.3.5.5, п.5.3.5.6 ГОСТ Р 59602—2021)
- Точки шрифта Брайля должны иметь рельеф **0,6-0,7 мм** и ширину 1,5-1,8 мм. (п. 4.2.3.2 ГОСТ Р 59602-2021)
- Рельеф на мнемосхемах используется не только для нанесения элементов, но и для заполнения отдельных областей плана. Рельефные элементы, заполняющие на схеме определенные площади, называются текстурой.

Например, помещения, недоступные для посетителей с инвалидностью, например, служебные, должны быть обозначены текстурой из точек (рис.6.1).

Размер и масштаб точечных текстур должен отличаться от точечного шрифта Брайля и определяется в зависимости от масштаба и сложности схемы. Текстура должна быть одинаковой для всех помещений одного типа, имеющих на схеме.

(п. 5.3.3.14, п. 5.3.9 ГОСТ Р 59602-2021)

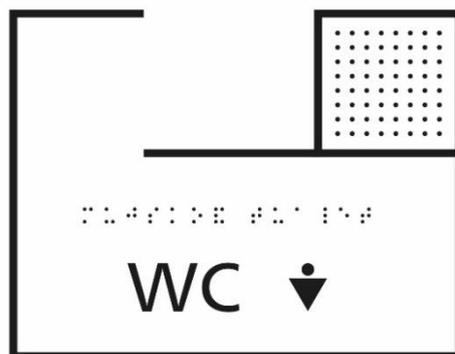
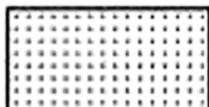
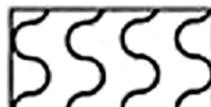


Рис.6.1 Текстура на мнемосхеме

Примеры текстуры



Зоны,
недоступные
для посетителей



Бассейны



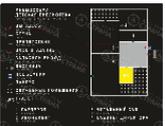
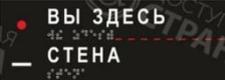
[Тактильная мнемосхема
610x470мм, ПОЛИСТИРОЛ,
арт. 27199
<https://clck.ru/3S8NAG>](https://clck.ru/3S8NAG)



[Тактильная мнемосхема
стандартная 610x470мм,
ПОЛИСТИРОЛ
с подложкой из оргстекла,
арт. 2054
<https://clck.ru/3S8NFr>](https://clck.ru/3S8NFr)

6.1.3. Цветовое исполнение

- Для того, чтобы тактильно-визуальные схемы легко считывались слабовидящими, были разработаны нормативные требования к ее цветовому исполнению. **Произвольное использование цвета на мнемосхемах не допускается.** (п. 5.3.12 ГОСТ Р 59602-2021)

Область схемы	Нормативный цвет	Изображение
Базовый слой (фон)	белый	
	черный	
Коридоры (транзитные пространства)	нейтральный серый с коэффициентом контрастности по отношению к базовому слою от 20 % до 50 %.	
Графические символы и поясняющие надписи	черный для белого фона	
	белый для черного фона	
Стрелка, обозначающая вход в здание	красный	
Точка «Вы здесь», а также пунктирная линия, соединяющая ее с пунктом легенды (условных обозначений), объясняющим значение данной точки	красный	
Символ «Медицинский пункт»	красный	
Стрелки, обозначающие эвакуационные выходы	зеленый	
Символ «Зона безопасности»	зеленый	
Санузлы для посетителей	желтый	
Символ «Лифт»	синий	

6.1.4 Расположение элементов на макете

- Наименование объекта должно быть отображено в верхней части схемы.
(п.5.3.4.1 ГОСТ Р 59602—2021)

- Легенда (условные обозначения) должна быть помещена сбоку (слева или справа), или в нижней части схемы. При недостатке места легенду допускается поместить в другую область схемы, не занятую планом, при этом ее необходимо четко выделить рамкой. (п.5.3.4.2 ГОСТ Р 59602—2021)



Рис.6.2 Пункты легенды

- Первой в легенде должна быть метка текущего местоположения «Вы здесь». Она должна соединяться красной пунктирной линией с меткой на плане, обозначающей расположение мнемосхемы. Далее должны быть перечислены рельефно-графические символы, метки и текстуры в порядке их важности. Затем в алфавитном порядке и в порядке возрастания цифр располагаются надписи рельефно-линейными символами.
(п.5.3.4.3 ГОСТ Р 59602—2021)

- В пунктах легенды слева помещают символ (рельефно-графический знак, текстура), а справа – поясняющую надпись (рис. 6.2). (п.5.3.4.4 ГОСТ Р 59602—2021)

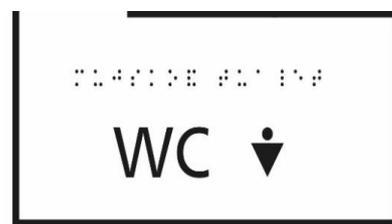


Рис.6.3 Брайлевская метка и дублирующая надпись WC внутри помещения на плане

- Внутри плана помещений метку шрифтом Брайля необходимо размещать у дверных проемов (рис. 6.3). Дублирующая надпись рельефными буквами должна быть вблизи брайлевской метки сверху или снизу, в зависимости от расположения помещения на схеме. (п. 5.3.4.5 ГОСТ Р 59602—2021)

- Метки должны быть размещены на расстоянии не менее 3 мм от любого другого элемента схемы. Если метка встроена в текстуру, то со всех сторон от нее должно быть обеспечено не менее 3 мм свободного пространства (6.4). (п. 5.3.11.4 ГОСТ Р 59602—2021)

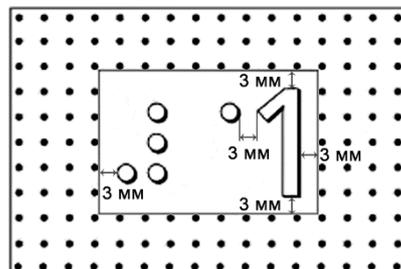


Рис.6.4 Метки внутри текстуры

- Если место на плане позволяет, брайлевскую метку и полную поясняющую рельефную надпись размещают внутри помещения без ссылки на легенду (актуально для коротких названий, например, «КАФЕ» или «ЗАЛ») (п. 5.3.11.2 ГОСТ Р 59602—2021)

- Если метка не помещается внутри объекта на плане, то можно расположить ее вблизи и провести к ней выносную линию длиной не более 20 мм. (п. 5.3.11.5 ГОСТ Р 59602—2021)

- Расстояние между двумя тактильными символами различной формы должно быть не менее 6 мм. Расстояние между двумя линиями должно быть не менее 3 мм. Расстояние между тактильным графическим символом и линией – не менее 3 мм (рис. 6.5).
(п. 5.3.5.7 ГОСТ Р 59602—2021)

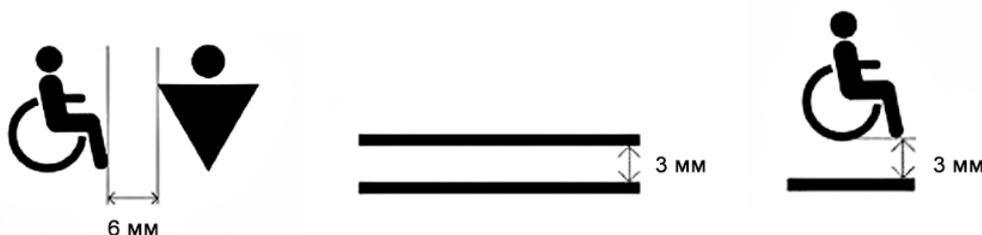


Рис.6.5 Расстояние между отдельными элементами мнемосхемы

- Свободное пространство между двумя смежными текстурами и пересекающими их линиями не требуется, если контраст в текстуре и характере линий хорошо воспринимается тактильно. (п. 5.3.5.7 ГОСТ Р 59602—2021)
- Элементы шрифта Брайля должны располагаться на нормативном расстоянии друг от друга в соответствии с ГОСТ Р 56832 (рис.5.5)

6.1.5 Нормативные размеры

- Глубина тактильно-визуальной схемы должна быть не более 600 мм. Такое расстояние обеспечивает тактильную досягаемость верхнего края. (п. 5.3.2.1 ГОСТ Р 59602-2021)

6.2 Основные нормативные требования к размещению мнемосхем

Тактильно-визуальные схемы можно размещать следующим образом:

1. **Горизонтально или под наклоном от 30° до 45°** на высоте 0,8 м от пола до нижнего края (рис.6.6). Такое положение будет удобно для посетителей на инвалидной коляске. Важно учесть, что в этом случае должно соблюдаться нормативное расстояние между опорными стойками – не менее 0,8 м для свободного доступа на коляске. Если оснащается детское учреждение, высота установки мнемосхемы может быть на уровне 0,67 м (не ниже). (п. 5.3.2.1, п. 5.3.2.2 ГОСТ Р 59602-2021)
2. **Вертикально или под углом от 10° до 15°** относительно стены. (рис.6.7) Высота размещения - от 1,2 м (по нижнему краю), до 1,8 м. Рядом со схемой или на ее каркасе рекомендуется размещать держатель для белой трости и устройство с аудиоописанием объекта. (п. 5.3.2.1, п. 5.3.2.2 ГОСТ Р 59602-2021)

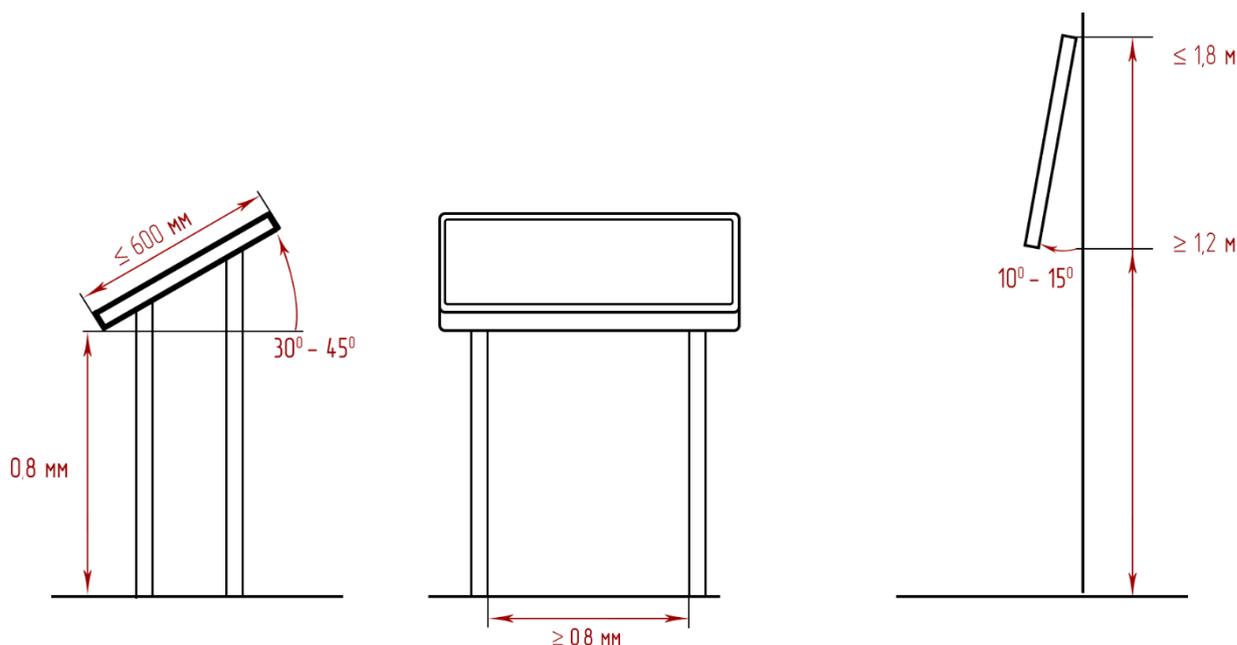


Рис.6.6. Размещение мнемосхемы в горизонтальной плоскости, под углом

Рис.6.7. Размещение мнемосхемы в вертикальной плоскости, под углом

3. **Ориентация в направлении движения.** Схемы и информация на тактильной мнемосхеме должны быть ориентированы по ходу движения пользователя. Это важно, поскольку незрячие пользователи не видят ориентиры для соотнесения карты с реальным расположением объектов и мысленный поворот схемы для них затруднен.
4. **Хорошее освещение.** Уровень освещенности мнемосхемы должен быть от 100 до 300 лк. Важно отсутствие бликов.

6.2.1 Особенности размещения тактильной мнемосхемы на первом этаже здания

- Мнемосхемы на первом этаже размещают в холле вблизи входа, по возможности с правой стороны по ходу движения. Если планировка здания позволяет, то расстояние от входа до мнемосхемы должно быть не более 4 м. (п.5.3.2.7 ГОСТ Р 59602-2021)
- Мнемосхема должна быть расположена так, чтобы люди с нарушением зрения могли ее обнаружить самостоятельно. Для этого применяются дополнительные меры (рис.6.8):
 - 1) От входа к месту размещения мнемосхемы обустраивают направляющие тактильные напольные указатели;
 - 2) При входе устанавливают устройства звукового ориентирования (звуковые маяки).

На расстоянии 0,3 м от тактильно-визуальной схемы обустраивают указатель «Поле получения услуги» из 9 продольных рифов на всю ширину тактильно-визуальной схемы в соответствии с ГОСТ Р 52875. (п.5.3.2.7, п. 5.3.2.8 ГОСТ Р 59602-2021)

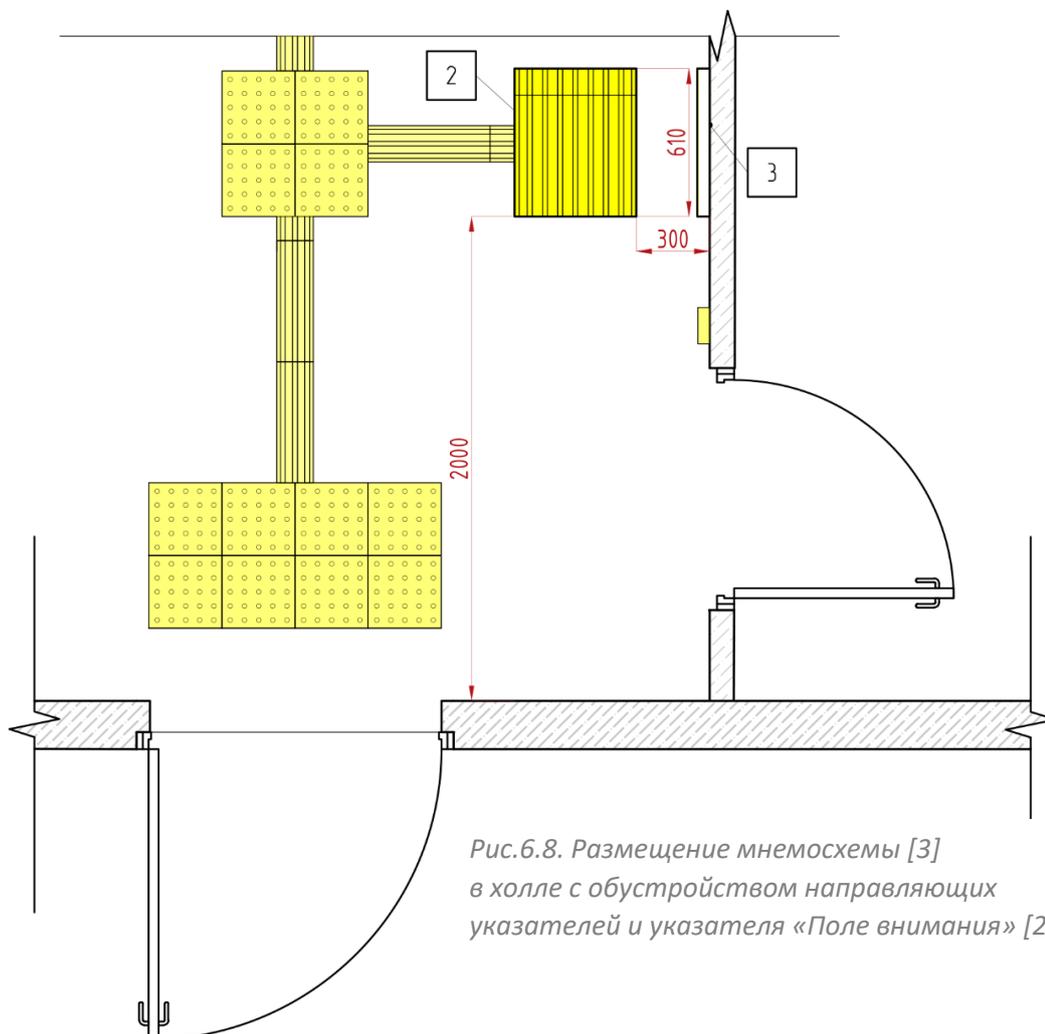


Рис.6.8. Размещение мнемосхемы [3] в холле с обустройством направляющих указателей и указателя «Поле внимания» [2]

6.2.2 Особенности оснащения тактильными схемами многоэтажных зданий

- Для каждого этажа требуются отдельные поэтажные тактильно-визуальные схемы. (п. 5.3.2.6 ГОСТ Р 59602-2021)
- Для каждого из этажей масштаб и ориентация установки тактильных схем должны быть унифицированы. (п. 5.3.2.5 ГОСТ Р 59602-2021)
- На тактильно-визуальной схеме первого этажа следует разместить здание в разрезе, если это позволяют архитектурно-планировочные особенности здания. (п. 5.3.2.6 ГОСТ Р 59602-2021)
- На этажах выше первого тактильно-визуальные схемы устанавливаются в лифтовых холлах и/или на лестничных площадках в строго определенном месте для конкретного объекта. (п. 5.3.2.7 ГОСТ Р 59602-2021)

6.2.3 Особенности оснащения мнемосхемами больших пространств

- На протяженном объекте на одном этаже может быть последовательно установлено несколько тактильно-визуальных схем с отдельными фрагментами этажа. (п.5.3.2.9 ГОСТ Р 59602-2021)
- При расположении других тактильно-визуальных схем в пределах области, описываемой данной схемой, их расположение должно быть на ней обозначено. (п.5.3.2.10 ГОСТ Р 59602-2021)
- При использовании на этаже нескольких мнемосхем с отдельными фрагментами, должна быть дополнительная схема, показывающая весь этаж в упрощенном виде. Она должна давать представление о планировке объекта в целом и показывать принцип деления на отдельные мнемосхемы. Обобщенная схема размещается при входе на этаж. (п.5.3.2.11 ГОСТ Р 59602-2021)
- Если одно большое пространство оснащается с использованием нескольких схем, то масштаб и ориентация установки тактильных схем должны быть унифицированы. (п.5.3.2.5 ГОСТ Р 59602-2021)

6.3. Мнемосхемы санузлов

Все санузлы, доступные для МГН, должны быть оборудованы для людей с нарушением зрения. Санитарное помещение, это пространство, в котором незрячий человек будет оставаться один, поэтому важно обеспечить его полной информацией о расположении оборудования. Перед входом в санузел для МГН должны устанавливаться информационные таблички помещения, к которым относятся и мнемосхемы санузла.

- Минимальная нормативная ширина мнемосхемы, размещаемой у двери – 400 мм;
- Максимальная высота – 600 мм.;
- Размещение - на стене со стороны дверной ручки на расстоянии 100 мм от двери.
(п. 6.3.1 п. 6.3.6 СП 59.13330.2020)



[Тактильная мнемосхема
санузла 300x400мм,
арт. 2756
<https://clck.ru/3S8NTv>](https://clck.ru/3S8NTv)

6.4 Рекомендации по оснащению тактильными мнемосхемами

- Избыточное количество тактильных элементов затрудняет восприятие. Поэтому рельефные знаки, буквы и цифры на мнемосхеме должны быть в минимальных количествах. (п. 5.3.3.8 ГОСТ Р 59602-2021)

Элементы мнемосхемы	Допустимое количество, шт.
Рельефные символы	не более 10
Надписи рельефно-линейным шрифтом (рельефные слова, буквы)	не более 10
Объекты, обозначенные рельефными цифрами	не более 5
Объекты, обозначенные текстурой	не более 5

- При оснащении больших объектов сложный план этажа лучше разделить на несколько более простых мнемосхем. (п.5.3.2.9 ГОСТ Р 59602-2021)
- Эксплуатация мнемосхем подразумевает регулярные механические воздействия, поскольку информация «считывается» руками. Поэтому важно правильно выбрать материал. **Оптимальный выбор – это мнемосхемы из полистирола.** На мнемосхемах из ПВХ при малейшем нажатии/царапине остается след, избавиться от которого не удастся.
- Наличие подложки из оргстекла делает мнемосхему более презентабельной.

Какие мнемосхемы мы рекомендуем выбирать



Для комплексного плана помещений:



[Тактильная мнемосхема 610x470мм, ПОЛИСТИРОЛ, арт. 27199](#)
<https://clck.ru/3S8NAG>



[Тактильная мнемосхема стандартная 610x470мм, ПОЛИСТИРОЛ с подложкой из оргстекла, арт. 2054](#)
<https://clck.ru/3S8NFr>



Для плана санузлов:



[Тактильная мнемосхема санузла 300x400мм, арт. 2756](#)
<https://clck.ru/3S8NTv>

7. Средства тактильно-визуальной маркировки

Тактильная маркировка предназначена в первую очередь для незрячих пользователей. Она позволяет сориентироваться на путях движения и размещается там, где ее легко обнаружить незрячему человеку.

К основным средствам тактильно-визуальной маркировки относятся:

- Указатели направления движения на поручнях
- Идентификаторы места/этажа на поручнях
- Идентификаторы этажей у лифта

Для маркировки, размещаемой на поручнях, действуют следующие нормативные требования:

- Надписи на информационной метке выполняют рельефными символами (буквами и арабскими цифрами) высотой не менее 15 мм и дублируют шрифтом Брайля.
(п.5.1.2 ГОСТ Р 59602-2021, п. 6.4.7 ГОСТ Р 51671-2020)
- Точечный шрифт Брайля должен располагаться в верхней части информационной метки (рис.7.1).
(п.5.1.2 ГОСТ Р 59602-2021)
- Информационную метку размещают с внешней стороны поручня в верхней его части так, чтобы при обхвате поручня рукой точечный шрифт Брайля попадал под пальцы (рис.7.3)
(п.5.1.2 ГОСТ Р 59602-2021)
- Выступ информационной метки над поручнем должен составлять не более 3 мм и должен иметь плавное сопряжение с поверхностью поручня. (п. 5.3.8 ГОСТ Р 51261-2025)
- Информационные метки не устанавливают на поручнях для детей. (п. 5.3.8 ГОСТ Р 51261-2025)



Рис.7.1 Высота рельефных символов на средствах тактильной маркировки

7.1 Указатели направления движения на поручнях

Стандартными указателями направления движения являются знаки со стрелкой и пиктограммы (рис. 7.2), однако для незрячих такие знаки бесполезны. Отсутствие зрения не позволяет вовремя обнаружить их на стенах вдоль путей движения, поэтому нет необходимости делать их тактильными.

Информацию с указанием направления для незрячих размещают на поручнях, расположенных вдоль путей движения, в том числе на поручнях лестниц. Тактильной маркировкой могут быть обозначены эвакуационные выходы (рис. 7.3) или другие значимые помещения.

(п.5.1.1 ГОСТ Р 59602-2021, п. 6.4.7 ГОСТ Р 51671-2020)



Рис.7.2 Визуальные знаки для указания направления движения



Рис.7.3 Маркировка выхода на поручне вдоль путей движения

7.2 Идентификаторы места/этажа на поручнях

- Тактильные идентификаторы места размещают на поручнях вдоль путей движения. Они должны сообщать пользователю информацию о месте его нахождения. Чаще всего идентификаторы применяются на лестницах для указания номера этажа, на котором находится незрячий человек. (п. 5.2.1.1 ГОСТ Р 59602-2021)
- Идентификаторы с номером этажа применяются только в зданиях выше 2-х этажей. (п. 5.3.8 ГОСТ Р 51261-2025)
- На поручнях с плоским верхом допустимо обозначать номер этажа отдельными тактильными точками диаметром не менее 6 мм, располагая их как на игральном кубике (не более первых 6 этажей), без дублирования рельефными цифрами и буквами (п.5.1.2 ГОСТ Р 59602-2021).



[Наклейка прозрачная на поручень \(Брайль\) тактильная 30x110 мм, https://clck.ru/3S8PCu](https://clck.ru/3S8PCu)

7.3 Идентификаторы этажей у лифта

(п. 6.4.6 ГОСТ Р 51671-2020, п. 5.2.2 ГОСТ Р 59602-2021, 6.2.16 СП 59.13330.2020)

- Тактильные идентификаторы номера этажа должны быть не только на поручнях, но и у лифтов. Их размещают на откосах лифтовых дверей – на боковых поверхностях дверных проемов лифтовых шахт (рис. 7.4).
- Идентификатор этажа у лифта должен представлять из себя табличку с рельефной цифрой высотой 50 мм и рельефом высотой не менее 1 мм. Снизу на расстоянии не менее 10 мм номер этажа должен быть продублирован шрифтом Брайля (рис. 7.4).

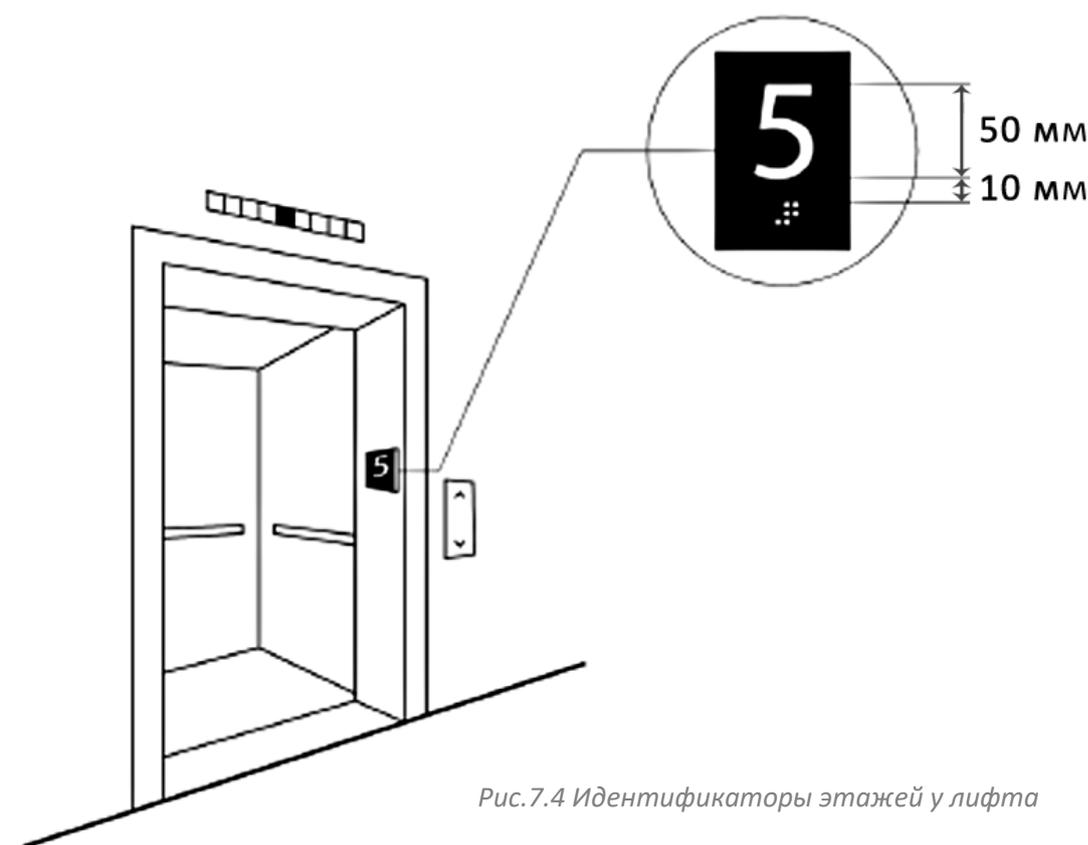


Рис.7.4 Идентификаторы этажей у лифта

- Высота размещения тактильных идентификаторов у лифта – 1,5 м от пола до осевой линии цифры (рис. 7.5).
- Если откосы у лифтовых дверей отсутствуют, или имеют недостаточную ширину, то идентификаторы этажа размещают на стенах у лифтовых проемов (рис. 7.6).

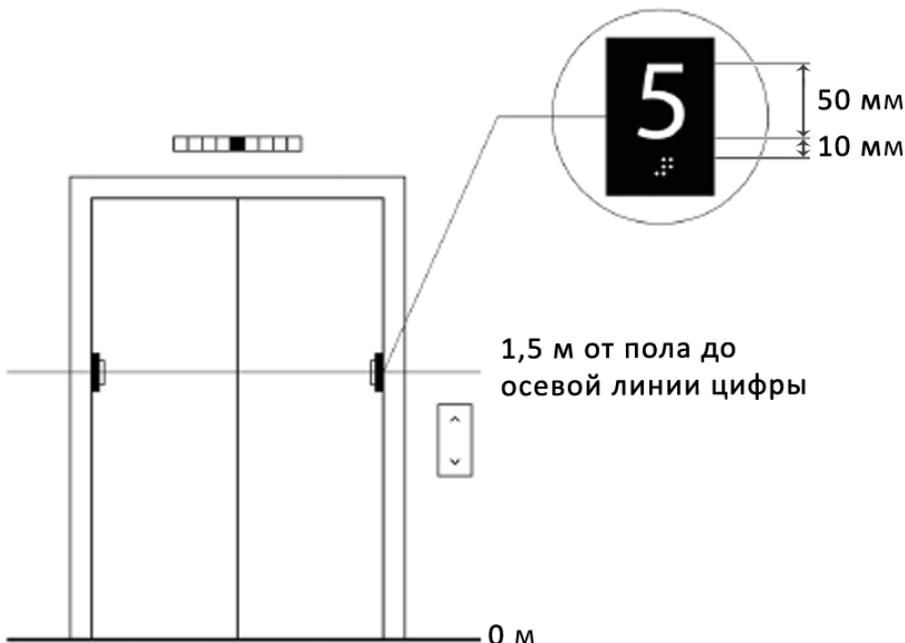
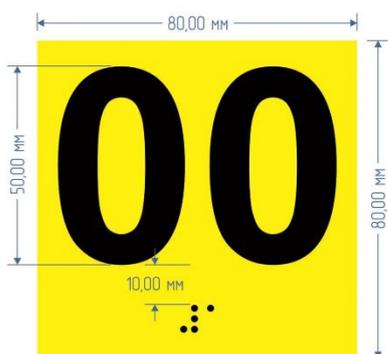


Рис. 7.5. Высота размещения идентификаторов этажей у лифта



Рис. 7.6. Размещение идентификаторов этажей у лифта в стесненных условиях

- На стене напротив каждой кабины лифта на высоте 1,5 м от пола должен быть размещен визуальный знак с номером этажа. Высотой цифр должна быть не менее 0,1 и не более 0,2 м, цветовое исполнение - контрастное по отношению к цвету стены.



Тактильные идентификаторы этажа:



[Тактильный знак пиктограмма "Цифры, обозначения этажа", для лифтов, СП 59.13330.2020, арт. 6208](https://clck.ru/3S8Psz)
<https://clck.ru/3S8Psz>

Визуальные идентификаторы этажа:



[Визуальный знак "Цифры обозначения этажа" 1 этаж, 150x150 мм, арт. 9403-150](https://clck.ru/3S8QJi)
<https://clck.ru/3S8QJi>



[Визуальный знак "Цифры обозначения этажа" 2 этаж, 150x150 мм, арт. 9405-150](https://clck.ru/3S8QMН)
<https://clck.ru/3S8QMН>



[Визуальный знак "Цифры обозначения этажа" 3 этаж, 150x150 мм, арт. 9406-150](https://clck.ru/3S8QS5)
<https://clck.ru/3S8QS5>



[Визуальный знак "Цифры обозначения этажа" \(индив. макет\), 150x150 мм, арт. 4775-2](https://clck.ru/3S8QZe)
<https://clck.ru/3S8QZe>



8. Тактильно-визуальные и визуальные знаки

Тактильно-визуальные и визуальные знаки – это специализированные знаковые средства отображения информации для людей с инвалидностью. Они представляют собой унифицированные таблички, содержащие узнаваемые изображения (типовые пиктограммы), буквы русского и латинского алфавита, различные знаки и надписи, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Визуальные знаки (рис. 8.1) – плоские (плоскостное исполнение). Передают информацию только через зрительный канал восприятия. Состоят из одного поля (изображение в квадратной рамке).



Рис. 8.1. Визуальные знаки

Тактильно-визуальные знаки (рис. 8.2) – рельефные. Имеют два поля: изображение в квадратной рамке и надпись точечным шрифтом Брайля. Все элементы – рамка, пиктограмма, точечный шрифт – выпуклые, поэтому считать информацию с таблички можно через 2 канала восприятия – зрение и осязание.



Рис. 8.2. Тактильно-визуальные знаки

Знаки разделяются по назначению:

- **Знаки доступности:** информируют людей с инвалидностью о доступности объекта.
- **Сервисные знаки:** информируют о назначении и особенностях значимых для посетителей с инвалидностью объектов и функциональных зон, таких как санузел, лифт, зона индукционной петли, зона ожидания и пр.
- **Указатели направления движения:** информируют о направлении движения к объектам и функциональным зонам, значимым для посетителей с инвалидностью, а также указывают направление обхода ненормативных участков пути.
- **Предупреждающие знаки:** информируют посетителей на инвалидных колясках об участках пути, не соответствующих нормативным требованиям, преодоление которых рекомендуется только с сопровождением.

8.1 Основные нормативные требования к макетам знаков

Основные параметры, определяющие нормативность макетов плоскостных знаков – это размеры, цветовое исполнение и соответствие изображения ГОСТ Р 52131-2019. Для тактильно-визуальных знаков добавляются требования к рельефу элементов.



[Готовый набор тактильных пиктограмм для адаптации учреждения ГОСТ Р 52131-2019, входная группа и санузел, арт. 4767](https://clck.ru/3S8QnR)
<https://clck.ru/3S8QnR>



[Готовый набор тактильных пиктограмм для адаптации учреждения ГОСТ Р 52131-2019, входная группа и отдельные санузлы, арт. 9668](https://clck.ru/3S8QyU)
<https://clck.ru/3S8QyU>

8.1.1 Рельеф тактильно-визуальных знаков

- Высота рельефных элементов изображения в рамке должна быть от 2 до 2,5 мм, а высота тактильных точек, выполненных шрифтом Брайля, от 0,7 до 1,0 мм (рис. 8.3).
(п. 4.3.6.1 ГОСТ Р 52131-2019)
- Тактильно-визуальные знаки не должны иметь острых граней и углов, следов облоя (излишков материала после отливки), «воздушных пузырей», следов слоистости, технологических стыков. Поверхность должна быть гладкой. (п. 4.3.6.2 ГОСТ Р 52131-2019)

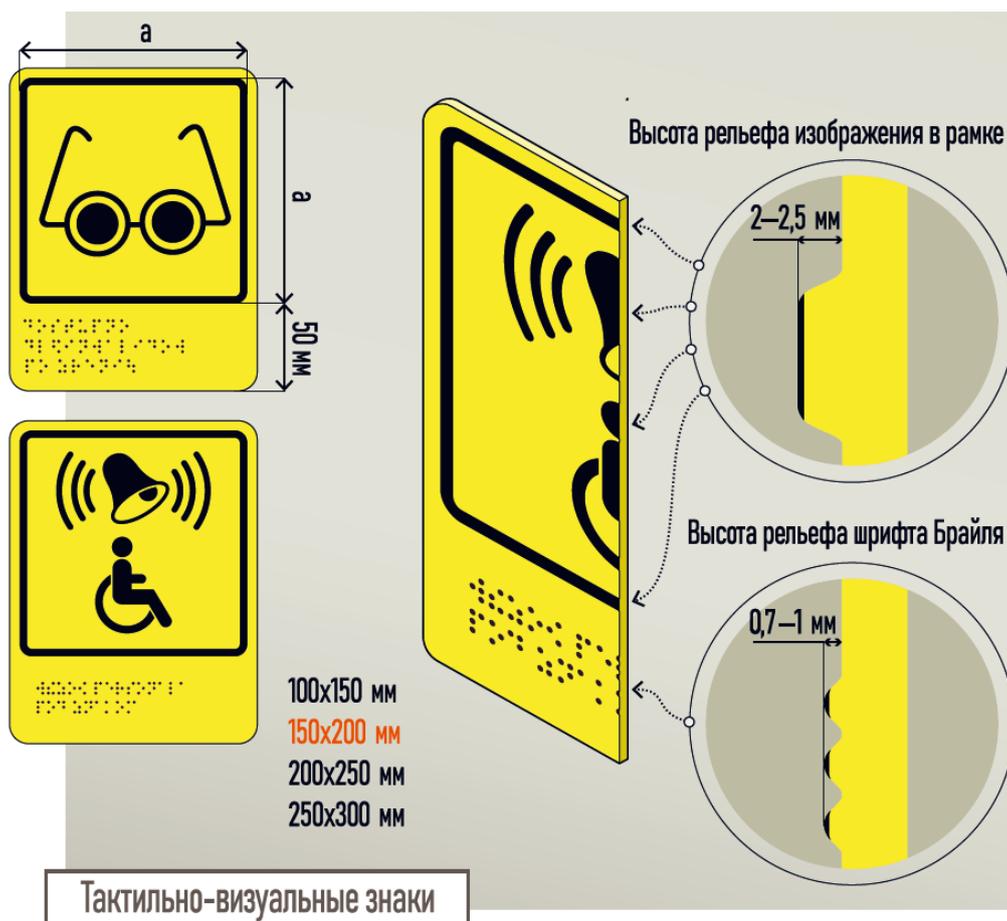


Рис. 8.3. Размеры и высота рельефа тактильно-визуальных знаков

8.1.2 Нормативные размеры (п. 4.3.6.7 ГОСТ Р 52131-2019)

Допустимые размеры знаков зависят от места их размещения. Наиболее универсальными являются знаки с размером квадратной части 150 x 150 мм – их можно использовать на всех объектах.

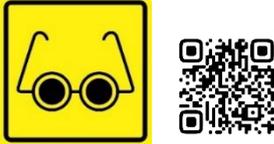
Место размещения знака	Размеры квадратной части, мм
Перед входами в общественные здания и сооружения	150-250
Перед входами в автобусы, троллейбусы и трамваи	150-250
Внутри общественных зданий и сооружений	150-200
Внутри железнодорожных вагонов, судов воздушного и водного транспорта	100-150

- Знаки различного назначения, размещаемые рядом друг с другом, должны иметь одинаковые размеры квадратной части. (п. 4.3.6.8 ГОСТ Р 52131-2019)
- Нормативная высота поля со шрифтом Брайля – 50 мм. (п. 4.3.2 ГОСТ Р 52131-2019)

8.1 Требования к цветовому исполнению и размещению знаков

8.2.1 Знаки доступности

Знаки доступности – это **обязательные элементы** оснащения входной группы. Применение каких-либо других знаков доступности не допускается. Если объект доступен для инвалидов всех трех нозологий, то устанавливают все три знака доступности. (п.4.3.7.1, п. 4.3.7.2 ГОСТ Р 52131-2019)

 <p>https://clck.ru/3KhcKk</p>	 <p>https://clck.ru/3Khf4S</p>	 <p>https://clck.ru/3Khjhj</p>
<p><u>Визуальный знак "Доступность для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках", арт. 4690-150</u></p>	<p><u>Визуальный знак "Доступность для инвалидов по слуху" Артикул 4691-150</u></p>	<p><u>Тактильно-визуальный знак "Доступность для инвалидов по зрению" Артикул 4692-150</u></p>

Цветовое исполнение знаков доступности (п. 4.3.4, п. 4.3.5 ГОСТ Р 52131-2019)

Тип знака	Допустимое цветовое исполнение
<ul style="list-style-type: none"> Доступность для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках Доступность для инвалидов по слуху 	<ul style="list-style-type: none"> – белый фон – синее изображение – синяя рамка 
<ul style="list-style-type: none"> Доступность для инвалидов по зрению 	<ul style="list-style-type: none"> – желтый фон – черное изображение – черная рамка 

Размещение знаков доступности на входной группе (рис. 8.4)

- Знаки доступности размещаются на стене рядом с входной дверью со стороны дверной ручки. (п.4.3.7.3 ГОСТ Р 52131-2019)
- Первым от двери должен размещаться тактильно-визуальный знак доступности для людей с инвалидностью по зрению. Его устанавливают на расстоянии от 0,05 до 0,1 м от наличника. (п.4.3.7.3 ГОСТ Р 52131-2019)
- При наличии тактильно-визуальной вывески с названием и режимом работы учреждения знак доступности для людей с инвалидностью по зрению устанавливается следом за ней на том же уровне. (п.4.3.7.3 ГОСТ Р 52131-2019)
- Нижний край тактильно-визуальных знаков должен размещаться на высоте от 1,3 до 1,5 м от уровня поверхности. (п.4.3.7.3 ГОСТ Р 52131-2019)
- Плоскостные визуальные знаки доступности для людей, использующих кресла-коляски и людей с инвалидностью по слуху должны размещаться на одном уровне с тактильно-визуальным знаком доступности для инвалидов по зрению. (п.4.3.7.4 ГОСТ Р 52131-2019)
- Тактильно-визуальные знаки, тактильные таблички и вывески должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1 м от края двери. (п. 6.5.9 СП 59.13330.2020)

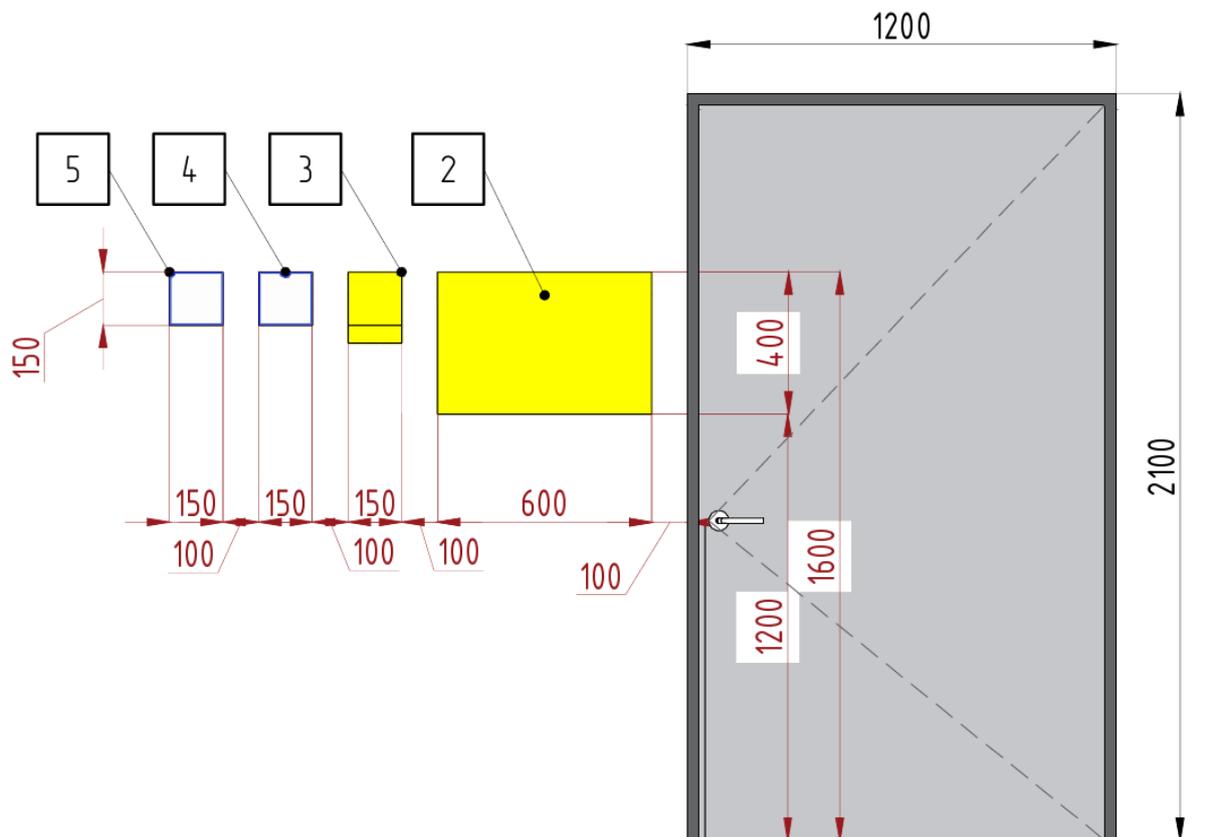


Рис. 8.4. Размещение знаков доступности и тактильной вывески на входной группе

Знаки доступности для городского общественного транспорта (п.4.3.7.5 ГОСТ Р 52131-2019)

Средства городского наземного общественного транспорта автомобильного и электрического типа (автобусы, троллейбусы, трамваи), доступные для людей, использующих инвалидные коляски, должны оснащаться соответствующим знаком доступности.

Знак доступности для людей на колясках размещается:

- Под лобовым стеклом внизу со стороны пассажирского входа в салон (рис. 8.5);
- Справа от входов, доступных для инвалидов на креслах-колясках (рис. 8.6).

Знаки доступности для инвалидов других категорий на пассажирских транспортных средствах не размещаются.



Рис. 8.5. Размещение знака доступности под лобовым стеклом транспортного средства



Рис. 8.6. Размещение знака доступности справа от двери транспортного средства, доступной пассажирам на коляске.

8.2.2 Сервисные знаки

Сервисные знаки предназначены для информирования о назначении отдельных объектов или функциональных зон, значимых для инвалидов. Сервисные знаки являются обязательными при наличии в учреждении соответствующих зон.

Тактильно-визуальные сервисные знаки (п. 4.3.8.2, п.4.3.8.3 ГОСТ Р 52131-2019)

Изображение	Название, артикул	Применение
	"Кнопка вызова персонала для оказания ситуационной помощи" арт. 4714-150  https://clck.ru/3Kk8Fy	Размещается над кнопками вызова персонала, которые обычно устанавливаются на входе в здания, а также в местах отдыха и ожидания людей с инвалидностью. Надпись по системе Брайля означает: «ВЫЗОВ ПЕРСОНАЛА. ПОД ЗНАКОМ».
	"Кнопка вызова экстренной помощи" арт. 4715-150  https://clck.ru/3KkB4G	Размещается над кнопками вызова экстренной помощи, которые устанавливаются в доступных для МГН санузлах, а также на стене в душевых. Надпись по системе Брайля означает: «ВЫЗОВ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ. ПОД ЗНАКОМ».
	"Туалет для одного посетителя" арт. 4716-150  https://clck.ru/3KkCC3	Устанавливается рядом со входом в обособленный туалет для одного посетителя, не доступный по габаритам для человека на кресле-коляске. Надпись по системе Брайля означает: «ТУАЛЕТ ДЛЯ ОДНОГО ПОСЕТИТЕЛЯ».
	"Туалет для инвалидов" арт. 4717-150  https://clck.ru/3KkJTs	Устанавливается рядом со входом в обособленный туалет для одного посетителя, доступный по габаритам для человека на кресле-коляске (универсальная кабина уборной). Надпись по системе Брайля означает: «ОБОСОБЛЕННЫЙ ТУАЛЕТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».
	"Мужской туалет" арт. 4718-150  https://clck.ru/3KkKQt	Размещается рядом со входом в мужской общественный туалет. Если в составе блока туалетов есть кабина, доступная для людей на коляске, то рядом размещается знак доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках. Надпись по системе Брайля означает: «МУЖСКОЙ ТУАЛЕТ».
	"Женский туалет" арт. 4719-150  https://clck.ru/3KkMfu	Размещается рядом со входом в женский общественный туалет. Если в составе блока туалетов есть кабина, доступная для людей на коляске, то рядом размещается знак доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках. Надпись по системе Брайля означает: «ЖЕНСКИЙ ТУАЛЕТ».

	<p>"Общественный туалет" арт. 4720-150</p>  <p>https://clck.ru/3KkNSj</p>	<p>Размещается рядом со входом в блок общественных туалетов. Если в составе блоков есть кабины, доступные для людей на коляске, то рядом размещается знак доступности объекта для инвалидов на креслах-колясках. Надпись по системе Брайля означает: «ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТУАЛЕТ».</p>
---	---	---

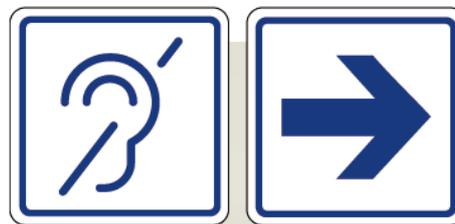
Плоскостные сервисные знаки (п. 4.3.8.1 ГОСТ Р 52131-2019)

Изображение	Название, артикул	Применение
	<p>"Лифт для инвалидов на креслах-колясках" арт. 4693-150</p>  <p>https://clck.ru/3Kj2uq</p>	<p>Устанавливается рядом с лифтом, доступным для людей на колясках, если не все лифты доступны для МГН. Также используется совместно со знаком, указывающим направление движения.</p>
	<p>"Помещение (зона) оборудовано индукционной петлей" арт. 4695-150</p>  <p>https://clck.ru/3KjAqC</p>	<p>Устанавливается перед входом в помещение, оборудованное стационарной индукционной петлей, а также рядом с зонами, оснащенными портативными индукционными петлями. Также используется совместно со знаками направления движения.</p>
	<p>"Зона оказания услуги сурдоперевода" арт. 4694-150</p>  <p>https://clck.ru/3KkPoh</p>	<p>Актуален только если в учреждении оказывают услуги сурдоперевода. Устанавливается перед входом или рядом с зоной оказания услуг сурдоперевода. Используется также совместно со знаками направления движения.</p>
	<p>"Место кратковременного отдыха или ожидания для инвалидов" арт. 4696-150</p>  <p>https://clck.ru/3KkSrk</p>	<p>Размещается рядом со специально выделенными для посетителей с инвалидностью зонами и помещениями, оборудованными для кратковременного отдыха и ожидания. Также используется со знаками направления движения.</p>
	<p>"Комната длительного отдыха для инвалидов" арт. 4697-150</p>  <p>https://clck.ru/3KkT6h</p>	<p>Используется при наличии соответствующего помещения, в том числе совместно со знаками направления движения.</p>

Указатели направления движения (р. 4.4 ГОСТ Р 52131-2019)

Изображение	Название, артикул	Применение
	"Направления движения, прямая стрелка" арт. 4741-150  https://clck.ru/3Kj6XU	Применяются для указания направления движения к нужному объекту совместно со знаком, обозначающим объект. Также используются для указания пути обхода.
	"Направления движения, диагональная стрелка" арт. 4741-150/д  https://clck.ru/3Kpugl	Размещение знаков должно быть на одном уровне. Знаки размещаются, как правило, на стенах, на специальных опорах и стойках, наряду с указателями общего назначения, предназначенными для посетителей всех категорий.

Указатели направления движения используются только совместно с сервисными и предупреждающими знаками (рис. 8.7). Размер и цветовое исполнение указателей должны быть такими же, как и у сервисных знаков, расположенных рядом.



Цветовое исполнение сервисных знаков и указателей направления движения

(п. 4.3.4, п. 4.3.5 ГОСТ Р 52131-2019)

Рис. 8.7. Совместное использование сервисного знака и указателя направления движения

Тип знака	Допустимое цветовое исполнение		
<ul style="list-style-type: none"> • Тактильно-визуальные сервисные знаки 	<ul style="list-style-type: none"> – желтый фон – черное изображение – черная рамка 		
<ul style="list-style-type: none"> • Плоскостные сервисные знаки 	<ul style="list-style-type: none"> – белый фон – синее изображение – синяя рамка 	<ul style="list-style-type: none"> – белый фон – черное изображение – черная рамка 	<ul style="list-style-type: none"> – черный фон – белое изображение – белая рамка
<ul style="list-style-type: none"> • Указатели направления движения 			

Размещение сервисных знаков и указателей направления движения

- Сервисные знаки для помещений размещаются на стене перед входом в помещение (блок помещений) рядом с входной дверью со стороны дверной ручки, на расстоянии не более 0,1 м от двери и на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола. Размещение на дверных полотнах не допускается. (п. 4.3.7.3, п.4.3.8.4, п.4.3.8.5 ГОСТ Р 52131, п. 6.5.9 СП 59.13330.2020-2019)
- Знаки кнопки вызова размещаются над кнопкой вызова, расположение верхнего края знаков - 1,3 м от пола. (п.4.3.8.4 ГОСТ Р 52131)
- Высота размещения визуальных знаков – от 1,5 до 4,5 м, для людей на колясках знаки размещают на высоте 1,2-1,4 м (п.6.1.2, п.6.2.1.1 ГОСТ Р 51671-2020, п.6.5.4 СП 59.13330.2020)

8.2.3 Предупреждающие плоскостные знаки

Предупреждающие знаки предназначены для людей на инвалидных колясках и размещаются в зданиях и на территории объектов, доступных данной категории посетителей. Знаки информируют посетителей об участках пути, не соответствующих требованиям, преодоление которых без сопровождения не рекомендуется. (п. 4.3.9 ГОСТ Р 52131-2019)

Изображение	Название, артикул	Применение
	"Уступите дорогу человеку с белой тростью" арт. 4704-150  https://clck.ru/3KjZkb	Устанавливается перед пересечениями маршрутов посетителей с путями, выделенными специально для людей с инвалидностью по зрению.
	"Осторожно! Крутой подъем" арт. 4700-150  https://clck.ru/3KjRsR	Устанавливаются в здании и на территории объектов, доступных для людей на инвалидных колясках в случае ненормативного уклона путей движения.
	"Осторожно! Крутой спуск" арт. 4701-150  https://clck.ru/3S4KRQ	
	"Осторожно! Крутой поперечный уклон влево" арт. 4702-150  https://clck.ru/3KjajQ	
	"Осторожно! Крутой поперечный уклон вправо" арт. 4703-150  https://clck.ru/3S4Kv2	Под знаками такого типа должны устанавливаться таблички, указывающие фактический уровень уклона (в процентах).
	"Неровная поверхность" арт. 4705-150  https://clck.ru/3Ks2sm	Устанавливается перед участками с покрытием следующих типов: брусчатка, щебень, гравий, грунт, песок и т. п.

Цветовое исполнение плоскостных предупреждающих знаков (п. 4.3.4 ГОСТ Р 52131-2019)

Тип знака	Допустимое цветовое исполнение
<ul style="list-style-type: none"> Плоскостные предупреждающие знаки 	Желтый фон, черное изображение, черная рамка

Размещение плоскостных предупреждающих знаков

- Высота размещения знаков для людей на колясках – 1,2-1,4 м (п.6.1.2 ГОСТ Р 51671-2020)

9. Эвакуационные знаки безопасности

Знаки безопасности – это цветографические изображения определенной геометрической формы, которые с помощью цвета (сигнального и контрастного), графических символов и поясняющих надписей передают информацию, позволяющую сохранить жизнь и здоровье людей (рис.9.1, 9.2).
(п.3.3 ГОСТ 12.4.026-2015)

Основные функции знаков безопасности:

- Предупреждение о непосредственной или возможной опасности;
- Запрет, предписание или разрешение определенных действий;
- Информирование о расположении объектов и средств, использование которых исключает или снижает воздействие опасных и/или вредных факторов.

Для оснащения путей эвакуации, а также зон медицинского и санитарного назначения, используются знаки зеленого сигнального цвета. Зеленый цвет означает безопасность, безопасные условия, помощь, спасение.

Знаками размечают:

- Пути эвакуации;
- Пожаробезопасные зоны;
- Эвакуационные выходы.

Допустимо использование основных знаков по ГОСТ 12.4.026-2015 и ГОСТ Р 51671-2020, дополнительных знаков (содержат поясняющие надписи), комбинированных (состоят из основных и дополнительных) и групповых знаков (состоят из комбинированных) (рис. 9.1, 9.2)
(п. 6 ГОСТ 12.4.026-2015)



Рис. 9.1. Комбинированный знак безопасности

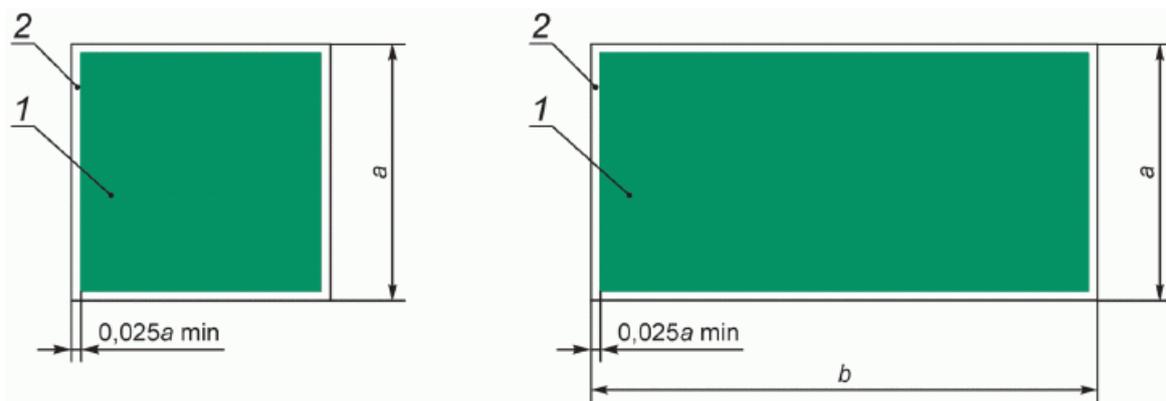


Рис. 9.2. Групповой знак безопасности

9.1 Нормативные требования к макетам эвакуационных знаков

9.1.1. Цветографическая основа

- Основные эвакуационные знаки могут быть квадратными или прямоугольными. Их цветографическая основа представляет собой поле зеленого цвета, обрамленное белым кантом. Пропорции цветографической основы регламентированы (рис. 9.3) (п.6.3.3.5 ГОСТ 12.4.026-2015)



a, b - стороны квадрата и прямоугольника ($2a = b$),
1 - основная поверхность; 2 - кант

Рис. 9.3. Пропорции цветографической основы для основных эвакуационных знаков

- Эвакуационные знаки безопасности должны быть выполнены с применением фотолюминесцентных материалов либо иметь внутреннее или внешнее освещение от автономного или аварийного источника питания. (п. 6.1.4 ГОСТ 12.4.026-2015)
- Все доступные для эвакуации инвалидов коммуникационные пути в зданиях и сооружениях должны быть обозначены фотолюминесцентными указателями. (п. 6.2.1.7 ГОСТ Р 51671-2020)
- Эвакуационные знаки с фотолюминесцентной цветографической основой следует устанавливать в следующих случаях:
 - необходимость одновременной эвакуации более 50 человек с этажа;
 - наличие маломобильных групп населения (в зданиях, имеющих два и более этажей);
 - круглосуточное пребывание людей;
 - наличие сложной планировки здания (более двух изменений направления движения в коридорах и/или более двух пересечений коридоров на путях эвакуации);
 - наличие коридоров длиной более 20 м без естественного освещения;
 - наличие двух и более перепадов высот на путях эвакуации;
 - высота здания (сооружения) более 28 м;
 - наличие рабочих и бытовых помещений без окон или световых проемов, а также темных технических помещений площадью более 100 м²;
 - наличие путей эвакуации, смежных с помещениями, оборудованными автоматическими установками аэрозольного или порошкового пожаротушения;
 - наличие взрывоопасных, пожароопасных или токсично-опасных помещений, а также помещений с радиоактивными веществами, площадью более 100 м²;
 - отсутствие естественного освещения на путях эвакуации, но при наличии искусственного;
 - наличие винтовых, забежных лестниц в здании (сооружении).(п. 9.1.1.3 ГОСТ 34428—2018)
- Знаки для обозначения выходов из зрительных залов, коридоров и других мест без освещения должны быть объемными с внутренним электрическим освещением от автономного питания и от сети переменного тока. (рис. 9.4).

Световые оповещатели «Выход» следует устанавливать:

- В зрительных, демонстрационных, выставочных и других залах (независимо от количества находящихся в них людей);
- В помещениях с одновременным пребыванием 50 и более человек — над эвакуационными выходами;
- Над эвакуационными выходами с этажей здания, ведущими непосредственно наружу или в безопасную зону. (п. 6.1.4 ГОСТ 12.4.026-2015, п. 5.3 СП 3.13130.2009)



Рис. 9.4. Световой оповещатель «Выход» с внутренним источником освещения

9.1.2 Нормативные размеры

Размеры эвакуационных знаков выбираются исходя из того расстояния, с которого знак должен быть распознан. При этом размеры фотолюминесцентных знаков должны составлять не менее 125% от усредненного размера. (п. 6.3.4, п. п. 6.3.4.3 ГОСТ 12.4.026-2015)

Расстояние опознания L, м	Размеры эвакуационных знаков, знаков медицинского и санитарного назначения		
	Длина стороны квадрата a, мм	Длина стороны прямоугольника a, мм	Длина стороны прямоугольника b, мм
1	50	50	100
2	80	80	160
3	100	100	200
4	100	100	200
5	150	150	300
6	150	150	300
7 - 8	200	200	400
9 - 10	250	250	500
11 - 12	300	300	600
13 - 14	350	350	700
15 - 16	400	400	800
17 - 18	450	450	900
19 - 20	500	500	1000
21 - 22	550	550	1100
23 - 24	600	600	1200
25	650	650	1300

9.2. Основные требования к размещению эвакуационных знаков

- В зависимости от вида эвакуационных знаков они могут быть размещены:

- Над эвакуационными дверями;
- На дверях путей эвакуации;
- На стенах вдоль путей эвакуации;
- Под потолком в открытых проемах на путях эвакуации.

(Приложение Л ГОСТ 12.4.026-2015)

Знаки, размещаемые на стенах путей движения, должны иметь направляющую стрелку для указания направления движения к эвакуационному выходу. Они обязательны в коридорах длиной более 50 м, а также в коридорах общежитий вместимостью более 50 человек на этаже. Знаки должны устанавливаться по всей длине коридоров на расстоянии не более 25 м друг от друга, а также в местах поворотов и в незадымляемых лестничных клетках.

- Высота установки знаков, указывающие направление движения на общих путях эвакуации (не для МГН) – не менее 2 м от уровня пола.
- На путях эвакуации для людей на инвалидных колясках указатели направления движения должны быть расположены на высоте от 2,2 до 2,5 м и/или на уровне глаз сидящего в коляске пользователя – от 1,2 до 1,4 м.

(п. 5.4, п. 5.5 СП 3.13130.2009, п. 6.2.1.7 ГОСТ Р 51671-2020).

- Все двери по ходу эвакуации должны обозначаться фотолюминесцентными элементами, указывающими местонахождение ручки, а также метод открывания дверей. Двери (дверные проемы) и арки, проемы, которые не относятся к эвакуационному пути, не обозначаются.
 (п.9.1.2.10, п.9.1.2.10 ГОСТ 34428—2018)

Размещение эвакуационных знаков различного назначения

Изображение	Название, артикул	Место размещения
	E01-01 Выход здесь (левосторонний), арт. 6862 https://clck.ru/3S7d4J	Над дверями (или на дверях) эвакуационных выходов, открывающихся с левой (E01-01) или с правой (E01-02) стороны
	E01-02 Выход здесь (правосторонний), арт. 6863 https://clck.ru/3S7d9y	На стенах помещений вместе с направляющей стрелкой для указания направления движения к эвакуационному выходу
	E02-01 Направляющая стрелка, арт. 6864-1 https://clck.ru/3S7dHR	Используются только вместе с другими эвакуационными знаками для указания направления движения к объекту.
	E02-02 Направляющая стрелка под углом 45°, арт. 6864 https://clck.ru/3S7dQ7	
	E03 Направление к эвакуационному выходу направо, арт. 6874 https://clck.ru/3S7dW	Размещаются на стенах помещений для указания направления движения к эвакуационному выходу.
	E04 Направление к эвакуационному выходу налево, арт. 6875 https://clck.ru/3S7dbc	
	E05 Направление к эвакуационному выходу направо вверх, арт. 6876 https://clck.ru/3S7gLp	
	E06 Направление к эвакуационному выходу налево вверх, арт. 6877 https://clck.ru/3S7gZ9	Размещаются на стенах помещений для указания направления движения к эвакуационному выходу по наклонной плоскости вверх
	E07 Направление к эвакуационному выходу направо вниз, арт. 6878 https://clck.ru/3S7gFR	
	E08 Направление к эвакуационному выходу налево вниз, арт. 6879 https://clck.ru/3S7goa	Размещаются на стенах помещений для указания направления движения к эвакуационному выходу по наклонной плоскости вниз

Изображение	Название, артикул	Место размещения
	 E09 Указатель двери эвакуационного выхода (правосторонний), арт. 6880 https://clck.ru/3S7guD	Размещаются над дверями эвакуационных выходов, подход к которым осуществляется слева или справа.
	 E10 Указатель двери эвакуационного выхода (левосторонний), арт. 6881 https://clck.ru/3S7hgu	
	 E11 Направление к эвакуационному выходу прямо (правосторонний), арт. 6882 https://clck.ru/3S7hm5	Размещаются над проходами, проемами, в помещениях большой площади. Устанавливают на верхнем уровне или подвешивают к потолку.
	 E12 Направление к эвакуационному выходу прямо (левосторонний), арт. 6883 https://clck.ru/3S7jxD	
	 E13 Направление к эвакуационному выходу по лестнице вниз (направо), арт. 6865 https://clck.ru/3S7mAh	Устанавливаются на лестничных площадках и стенах, прилегающих к лестничному маршу
	 E14 Направление к эвакуационному выходу по лестнице вниз (налево), арт. 6866 https://clck.ru/3S7mJt	
	 E15 Направление к эвакуационному выходу по лестнице вверх (направо), арт. 6868 https://clck.ru/3S7oDe	Устанавливаются на лестничных площадках и стенах, прилегающих к лестничному маршу
	 E16 Направление к эвакуационному выходу по лестнице вверх (налево), арт. 6867 https://clck.ru/3S7oM	
	 E17 Для доступа вскрыть здесь, арт. 6869 https://clck.ru/3S7oXC	Устанавливается на дверях, стенах помещений и в других местах, где для доступа в помещение или выхода необходимо вскрыть определенную конструкцию, например, разбить стеклянную панель и т.п.
	 E18 Открывать движением от себя, арт. 6870 https://clck.ru/3S7ocC	Устанавливается на дверях помещений для указания направления открывания дверей.

Изображение	Название, артикул	Место размещения
	 E19 Открывать движением на себя, арт. 6871 https://clck.ru/3S7oqv	Устанавливаются на дверях помещений для указания направления открывания дверей.
	 E20 Для открывания сдвинуть, арт. 6872 https://clck.ru/3S7oxH	
	 E21 Пункт (место) сбора, арт. 6873 https://clck.ru/3S7pBq	Устанавливается на дверях, стенах помещений и в других местах для обозначения заранее предусмотренных пунктов (мест) сбора людей при возникновении пожара, аварии или другой чрезвычайной ситуации. Вместе со стрелкой указания направления размещается на стенах вдоль путей движения к месту сбора.
	 E22 Указатель выхода, арт. 6884 https://clck.ru/3S7pPD	Размещается над дверями эвакуационного выхода или в составе комбинированных знаков безопасности для указания направления движения к эвакуационному выходу
	 E23 Указатель аварийного выхода, арт. 6885 https://clck.ru/3S7pXp	Размещается над дверями аварийных выходов.
	 Пункт (место) сбора для инвалидов, арт. 6976 https://clck.ru/3S7peH	Размещается на дверях, стенах помещений и в других местах для обозначения пунктов (мест) сбора инвалидов в случае возникновения пожара, аварии или другой чрезвычайной ситуации. Вместе со стрелкой указания направления размещается на стенах вдоль путей движения к месту сбора инвалидов.
	 Безопасная зона для инвалидов (пожаробезопасная зона), арт. 9355-ф https://clck.ru/3S7tGx	Размещается на дверях, стенах безопасных зон, в том числе мест ожидания эвакуации у лестнично-лифтовых узлов или прилегающих к ним помещений. Вместе со стрелкой указания направления размещается на стенах вдоль путей движения к пожаробезопасной зоне для инвалидов.

Изображение	Название, артикул	Место размещения
	 <p>Эвакуационные пути для инвалидов ("Выход здесь") правосторонний, арт. 9363-ф https://clck.ru/3S7uWJ</p>	<p>Размещаются у дверей (или на дверях) эвакуационных выходов, доступных людям на коляске, если не все выходы для них доступны, а также на стенах вдоль путей движения к доступным выходам вместе со стрелкой, указывающей направление движения. Вместе со стрелкой образуют указатель «Выход там» и размещается на стенах вдоль путей движения к доступному выходу.</p>
	 <p>Эвакуационные пути для инвалидов ("Выход здесь") левосторонний, арт. 9364-ф https://clck.ru/3S7ves</p>	<p>Размещается над дверями (или сбоку от двери) доступных выходов таким образом, чтобы знак был виден как при открытых, так и при закрытых дверях. Допустимо размещение знака на двери, если она находится в закрытом состоянии и может открываться только временно для входа или выхода людей. На путях движения размещается вместе с направляющей стрелкой для указания направления движения к доступному выходу.</p>
	 <p>Выход для инвалидов на кресле-коляске направо, арт. 9356-ф https://clck.ru/3S7w6g</p>	<p>Размещается над дверями (или сбоку от двери) доступных выходов таким образом, чтобы знак был виден как при открытых, так и при закрытых дверях. Допустимо размещение знака на двери, если она находится в закрытом состоянии и может открываться только временно для входа или выхода людей. На путях движения размещается вместе с направляющей стрелкой для указания направления движения к доступному выходу.</p>
	 <p>Выход для инвалидов на кресле-коляске налево, арт. 9357-ф https://clck.ru/3S7wHD</p>	<p>Устанавливается на стенах, дверях помещений для обозначения мест размещения аптечек первой медицинской помощи.</p>
	 <p>EC01 Аптечка первой помощи, арт. 9362-ф https://clck.ru/3S7wuQ</p>	<p>Устанавливается в местах размещения средств выноса (эвакуации) пораженных.</p>
	 <p>EC02 Средства выноса (эвакуации) пораженных, арт. 9621 https://clck.ru/3S7xAN</p>	<p>Устанавливается в местах размещения средств выноса (эвакуации) пораженных.</p>

9.3. Рекомендации по оснащению эвакуационными знаками

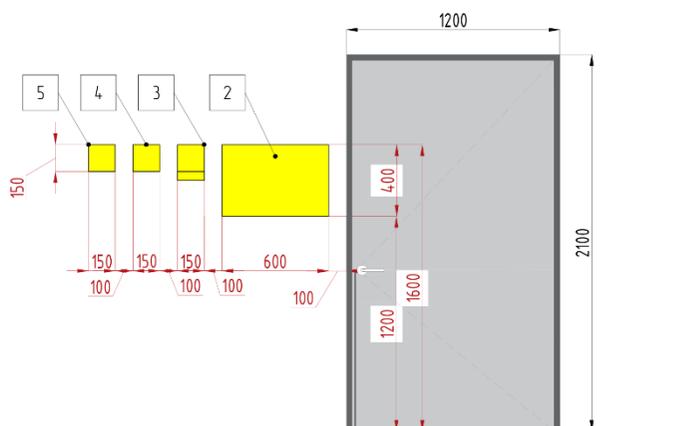
- Эвакуационная система должна представлять собой однородную, последовательную, логически связанную, непрерывную цепочку информации, которая даст возможность эвакуирующимся людям достичь безопасной зоны из любой точки здания.
- Эвакуационные знаки должны размещаться таким образом, чтобы выделить намеченный маршрут и избежать неопределенностей, которые могут привести к нерешительным действиям и путанице.
- Размещение эвакуационных знаков должно исключать обозначение альтернативных путей следования, если расстояние альтернативного маршрута эвакуации больше, чем у основного. Если расстояния у альтернативных маршрутов равные, следует помещать указания (призывы) использовать оба пути, размещая направляющие знаки на некотором расстоянии от точки расхождения этих путей.
- Эвакуационная система должна на всем протяжении пути эвакуации указывать на промежуточные и конечные пункты назначения (эвакуационные выходы, площадки сбора, убежища и т. п.), а также направлять эвакуирующихся людей из тупиков в намеченное безопасное местоположение.
- Необходимо особенно тщательно прорабатывать и обозначать пути эвакуации для колясочников: средства спасения, пандусы, защищенные лифты, средства вызова помощи, убежища и т. п.

ЧЕРТЕЖИ РАЗМЕЩЕНИЯ ТАКТИЛЬНО-ВИЗУАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

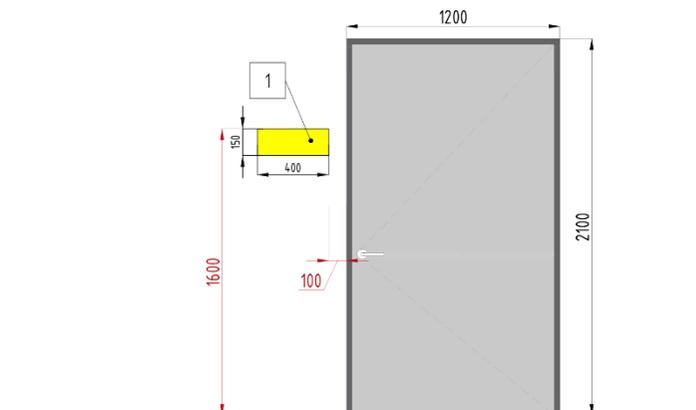
Подготовлено: ООО «Доступная страна»



Тактильные таблички перед входом в здание



Тактильная табличка перед дверью в помещение



Спецификация элементов оборудования доступной входной группы

Все элементы, указанные в таблице можно приобрести на сайте:
<https://dostupnaya-strana.ru/>



Поз.	Артикул на сайте	Наименование	Кол-во
1	9647	Комплексная тактильная табличка для кабинетов 150x400мм, ПОЛИСТИРОЛ	1
2	2457-5	Тактильные таблички / вывески с азбукой Брайля 400x600мм, ПОЛИСТИРОЛ	1
3	4692-150	Тактильно-визуальный знак "Доступность для инвалидов по зрению" ГОСТ Р 521131, ПОЛИСТИРОЛ	1
4	4691-150	Визуальный знак "Доступность для инвалидов по слуху" ГОСТ Р 52131, ПОЛИСТИРОЛ	1
5	4690-150	Визуальный знак "Доступность для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках" ГОСТ Р 521131, ПОЛИСТИРОЛ	1

Примечания:

- Знак доступности объекта для инвалидов по зрению должен быть тактильно-визуальным. Он должен размещаться перед входом в здание или помещение рядом с входной дверью, на стене, со стороны расположения дверной ручки, на расстоянии от 0,05 до 0,1 м от наличника. При наличии тактильно-визуальной информационной таблички с названием и режимом работы объекта знак устанавливается следом за табличкой на том же уровне. Высота расположения нижнего края рельефных тактильно-визуальных указателей и тактильно-визуальных табличек должна быть от 1,3 до 1,5 м от уровня поверхности по ГОСТ Р 51671-2020 п. 4.3.7.3.

10.1. РАЗМЕЩЕНИЕ ТАКТИЛЬНОЙ ВЫВЕСКИ И ЗНАКОВ ДОСТУПНОСТИ, РАЗМЕЩЕНИЕ ТАКТИЛЬНОЙ КАБИНЕТНОЙ ТАБЛИЧКИ.

Скачать чертеж в формате PDF

Скачать чертеж в формате DWG



<https://clck.ru/3SBAWC>



<https://clck.ru/3SBAbY>

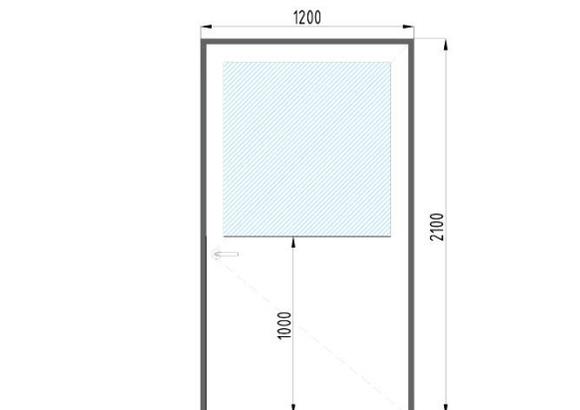
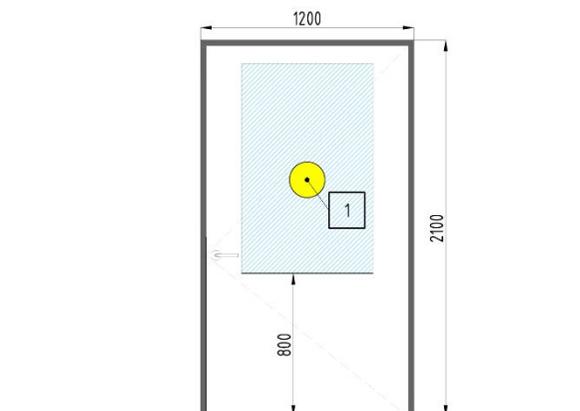
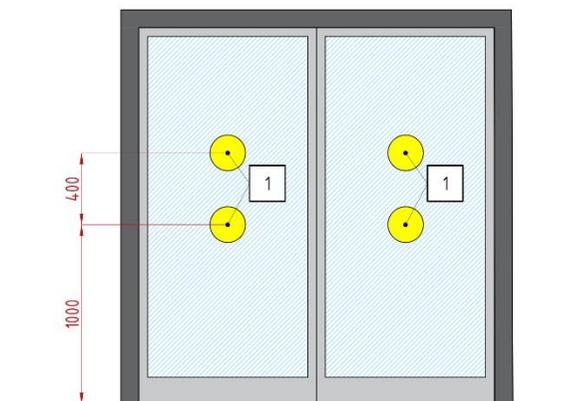
Условные обозначения:



Фактические размеры
 Нормативные размеры

Статус	ФИО	Подпись	Размещение тактильных табличек	Лист	Листов
Разработал	Кузнецова Л.О.			Доступная страна	44

Размещение наклеек "Желтый круг"



Спецификация элементов оборудования доступной входной группы

Все элементы, указанные в таблице можно приобрести на сайте:
<https://dostupnaya-strana.ru/>



Поз.	Артикул на сайте	Наименование	Кол-во
1	4776-200	Наклейки «Желтый круг» на двери для слабовидящих	3

Примечания:

1. На прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) следует предусматривать яркую контрастную маркировку в форме прямоугольника высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м или в форме круга диаметром от 0,1 до 0,2 м. Расположение контрастной маркировки предусматривается на двух уровнях: 0,9 – 1,0 м и 1,3 – 1,4 м. Маркировка должна быть нанесена с обеих сторон дверного полотна. Маркировка остекленной поверхности дверного полотна не предусматривается в случаях если прозрачная поверхность имеет ширину менее 0,3 м; нижний край прозрачной поверхности расположен на высоте не менее 0,85 м от уровня пола; на стекле между высотами от 0,85 до 1,4 м присутствуют непрозрачные элементы высотой не менее 0,1 м на всю ширину дверного полотна. по СП 59.13330.2020 п. 6.1.6.

10.3. РАЗМЕЩЕНИЕ ВИЗУАЛЬНОЙ МАРКИРОВКИ СТЕКЛЯННЫХ ДВЕРЕЙ

Скачать чертеж в формате PDF

Скачать чертеж в формате DWG



<https://clck.ru/3SBApB>



<https://clck.ru/3SBAsA>

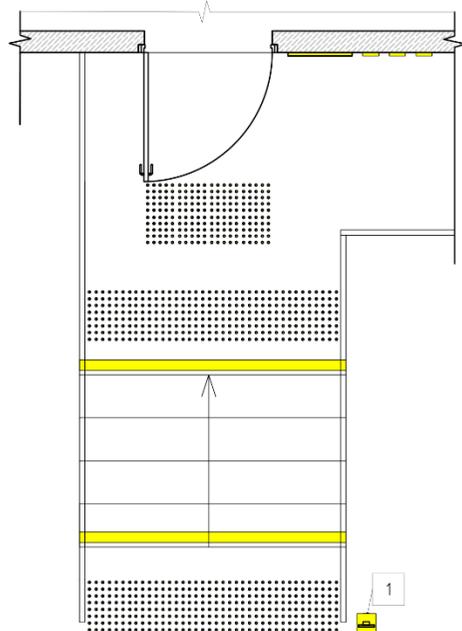
Условные обозначения:



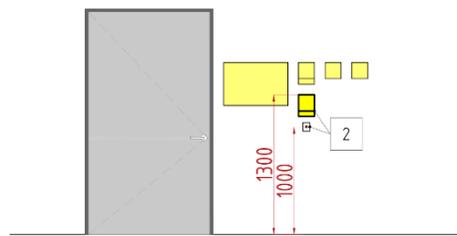
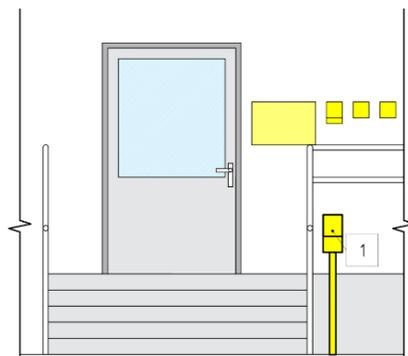
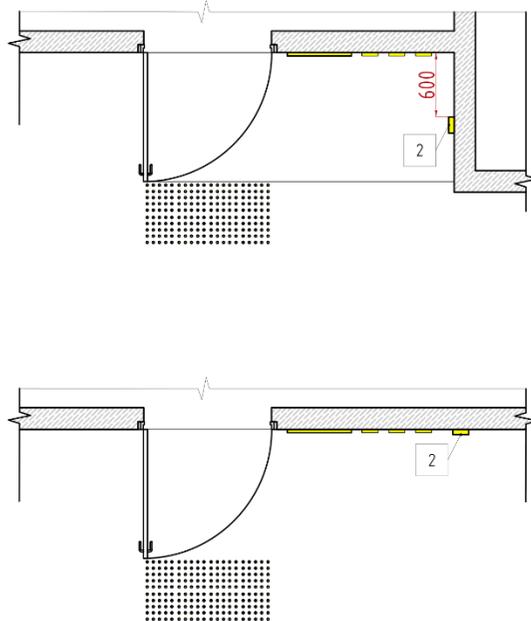
Фактические размеры
 Нормативные размеры

Статус	ФИО	Подпись	Размещение наклеек "Желтый круг"	Лист	Листов
Разработал	Кузнецова Л.О.				46
			Доступная страна		

Размещение кнопки вызова персонала перед лестницей



Размещение кнопки вызова персонала на фасаде здания



Спецификация элементов оборудования доступной входной группы

Все элементы, указанные в таблице можно приобрести на сайте:
<https://dostupnaya-strana.ru/>



Поз.	Артикул на сайте	Наименование	Кол-во
1	A311-ГОСТ	Беспроводная система вызова помощника на стойке (с приемником и тактильно-визуальной табличкой по ГОСТ 52131-2019) А311	1
2	A310	Беспроводная кнопка вызова помощи А310	2

Примечания:

1. Тактильно-визуальный знак обозначения кнопки вызова персонала для оказания ситуационной помощи должен размещаться над кнопкой вызова. Высота расположения верхнего края таких указателей должна быть 1,3 м от уровня поверхности. При наличии тактильно-визуальной информационной таблички и/или знака доступности объекта данный знак устанавливается под ними по ГОСТ Р 52131-2019 п. 4.3.8.4.3.
2. Кнопки устройства вызова помощи должны быть расположены на высоте от 1,0 до 1,2 м от уровня доступной для инвалида поверхности передвижения (например, тротуара или входной площадки) на расстоянии не менее 0,6 м от внутреннего угла и за пределами радиуса открывания двери по ГОСТ Р 51671-2020 п. 7.2.2.3.

10.4. РАЗМЕЩЕНИЕ КНОПКИ ВЫЗОВА И ТАКТИЛЬНО-ВИЗУАЛЬНОГО ЗНАКА НА ВХОДНОЙ ГРУППЕ

Скачать чертеж в формате PDF

Скачать чертеж в формате DWG



<https://clck.ru/3SBB3i>



<https://clck.ru/3SBB9Z>

Условные обозначения:



Фактические размеры
 Нормативные размеры

Статус	ФИО	Подпись	Размещение кнопки вызова персонала	Лист	Листов
Разработал	Кузнецова Л.О.			Доступная страна	47

10.5. РАЗМЕЩЕНИЕ КНОПКИ ВЫЗОВА И ТАКТИЛЬНОЙ ТАБЛИЧКИ В САУЗЛЕ ДЛЯ МГН

Скачать чертеж в PDF

<https://clck.ru/3SBBSd>

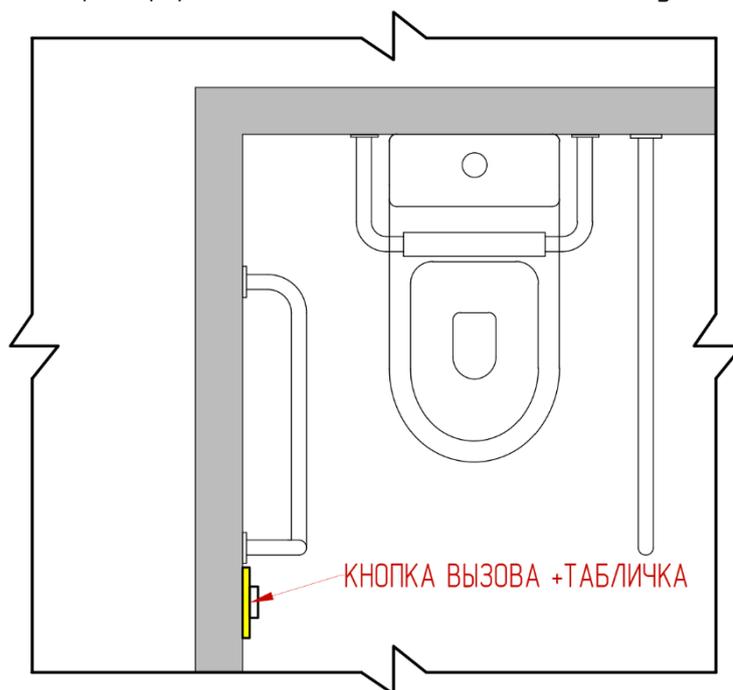


Скачать чертеж в DWG

<https://clck.ru/3SBBXz>



Пример размещения кнопки на плане санузла



Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Кнопка вызова в санузле арт. А310 арт. АРЕ510	Лит.	Масса	Масштаб	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Производитель Доступная страна dostupnaya-strana.ru	Лист	48	Листов	52
Разраб.									
Пров.									
Т.контр.									
Н.контр.					Почта: zakaz@dstrana.ru Тел. 8 (800) 551-00-80	ДОСТУПНАЯ СТРАНА Решения для адаптации и реабилитации			
Утв.									

10.6. ПАНДУС СТАЦИОНАРНЫЙ БЕЗ ПЛОЩАДОК ДЛЯ ОТДЫХА

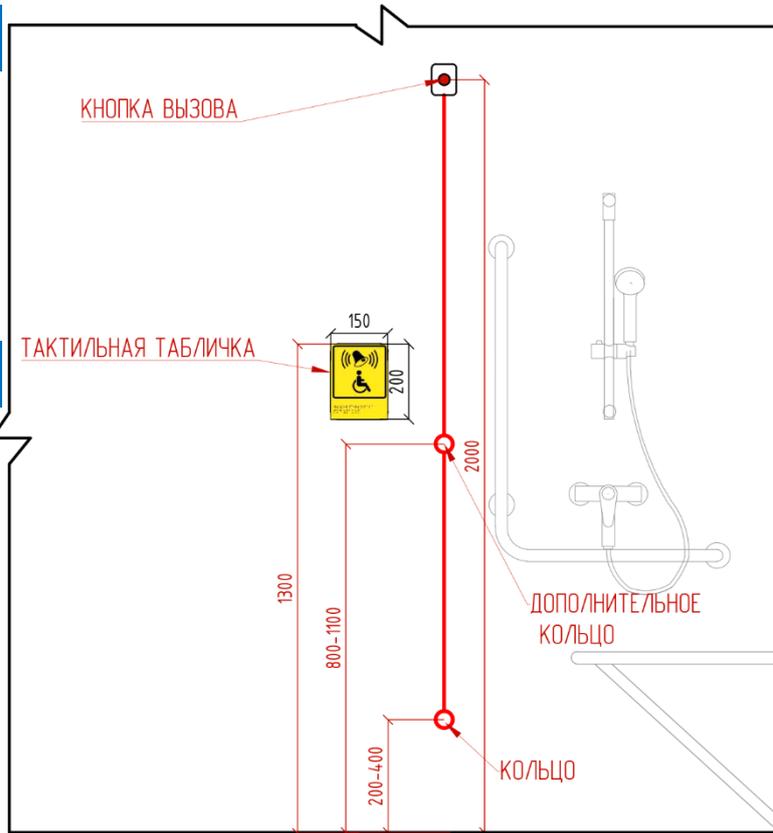
Скачать чертеж в PDF

<https://clck.ru/3DCYjp>

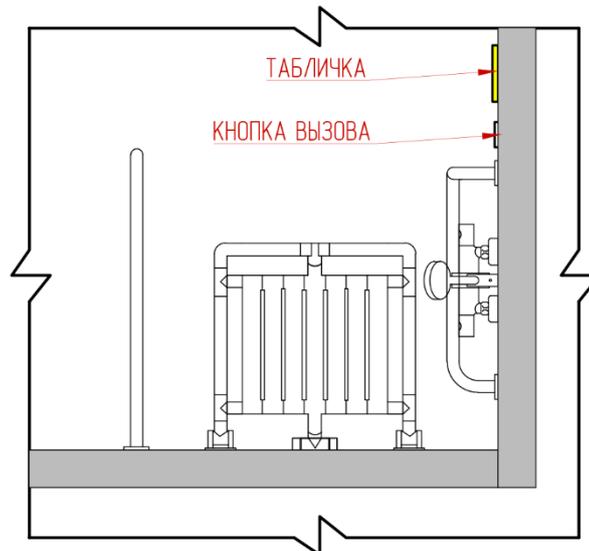


Скачать чертеж в DWG

<https://clck.ru/3SBBkM>



Пример размещения кнопки на плане душевой



Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Кнопка вызова в душевой арт. 8304	Лит.	Масса	Масштаб
Разраб.								
Пров.								
Т.контр.								
Н.контр.					Производитель Доступная страна dostupnaya-strana.ru	Лист 49	Листов 52	
Утв.					Почта: zakaz@dstrana.ru Тел. 8 (800) 551-00-80	ДОСТУПНАЯ СТРАНА Решения для адаптации и реабилитации		

11. О компании «Доступная страна»

Компания "Доступная страна" с 2013 года производит и поставляет в государственные и коммерческие организации всех регионов РФ оборудование для людей с инвалидностью, в том числе для детей с ОВЗ.

Наш приоритет - создание правильных с точки зрения нормативов и комфортных для людей с инвалидностью пространств.

Работаем по государственным программам и национальным проектам "Доступная среда" (включая направление "Реабилитация и абилитация"), "Современная школа", "Старшее поколение" и др.

Оказываем услуги по проектированию доступной среды, проводим обучение персонала по завершению проекта или поставки.

Наша миссия - всячески способствовать тому, чтобы как можно больше объектов социальной инфраструктуры было правильно адаптировано для МГН.

Компания "Доступная страна" не просто продает оборудование. Мы стараемся глубоко вникать в задачу каждой обратившейся к нам организации и дать консультацию с позиции правильной адаптации.

Профессионализм наших специалистов подтвержден сертификатами Всероссийского Общества Инвалидов.

Мы разъясняем нашим клиентам нормы и правила, раздаем бесплатные наглядные материалы, проводим бесплатные вебинары, рассказываем и показываем, как правильно адаптировать здания и как делать услуги доступными для людей с инвалидностью.

Компания «Доступная страна» - обладатель статусов:

- «Социальное предприятие»;
- «Национальный знак качества»;
- «Лучшее предприятие отрасли» по итогам 2022, 2023, 2024 и 2025 годов;
- Лауреат премии «Надежда на технологии».



Надежда
на технологии



БОЛЕЕ **12** ЛЕТ РАБОТЫ



БОЛЕЕ **19000** ОСНАЩЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



БОЛЕЕ **5000** ТОВАРОВ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



70 СОТРУДНИКОВ



89 РЕГИОНОВ РФ - ГЕОГРАФИЯ ПОСТАВОК



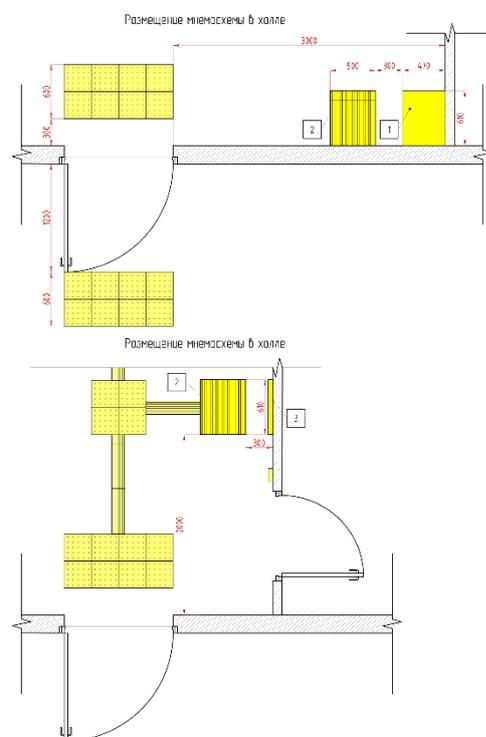
БОЛЕЕ **1000** ЭКСПЕРТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ В МЕСЯЦ ПО ВОПРОСАМ ПРАВИЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ



Правильная адаптация объектов по программе «Доступная среда» начинается с проекта. Поэтому мы внедрили в свою работу **бесплатную услугу проектирования**.

Данная услуга востребована среди всех категорий наших клиентов:

- **Строительные компании**, адаптирующие объекты для людей с инвалидностью, получают от нас готовые схемы монтажа оборудования для санузлов, ТНУ, тактильно-визуального оборудования, пандусов и пр. Мы делаем индивидуальные чертежи для каждого объекта заказчика с указанием всех размеров, отступов и особенностей установки оборудования для МГН.
- **Проектирующие организации** используют наши чертежи в формате DWG при разработке 11-го раздела проектной документации «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов к объектам капитального строительства» (МОДИ). Также мы бесплатно проверяем готовые проекты на соответствие нормам.
- **Государственные учреждения** социальной инфраструктуры получают готовые решения по адаптации собственных зданий для постановки задач подрядным организациям и контроля исполнения строительных работ.



 **БЕСПЛАТНО ВЫПОЛНИМ ЧЕРТЕЖИ С РАССТАНОВКОЙ ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ МГН**       **ЗАКАЗАТЬ ПРОЕКТ** 



Доступная страна

За разработку и внедрение проекта доступного санузла мы получили почетную премию Минпромторга «Надежда на технологии» в номинации «Решение года в сфере универсального дизайна и обеспечения доступной среды».

Если вам нужна помощь с проектированием – обратитесь к нам!

Мы абсолютно бесплатно сделаем для вас проект с учетом всех особенностей ваших помещений и подберем оптимальный вариант расстановки нормативного оборудования.

НАМ ДОВЕРЯЮТ  **СБЕРБАНК**  **самолет**  **Третьяковская галерея**    **СОЦИАЛЬНЫЙ ФОНД РОССИИ**  **ПИК** **ВЫБИРАЙТЕ ЛУЧШЕЕ!**

Напишите нам: [Telegram: +7 9852198327](https://t.me/+79852198327) | email: zakaz@dstrana.ru | Звоните: **8 800 200 13 80**



ДОСТУПНАЯ
СТРАНА

НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ЗНАК
КАЧЕСТВА

Серия 77
№ 187

8 (800) 200-13-80 Бесплатные звонки по РФ

e-mail: zakaz@dstrana.ru

Telegram: +7 9852198327

WhatsApp: 84993807050

МАХ Доступная страна

www.dostupnaya-strana.ru